

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月14日 星期二 (2021第167期) 辛丑年八月初八

湖北省住建厅印发《湖北省居家适老化改造技术指南（2021年版）》的通知

推动“万户特殊困难老年人居家适老化改造”实施



当前位置： 首页 > 政府信息公开 > 政策 > 规范性文件

关于印发《湖北省居家适老化改造技术指南（2021年版）》的通知

2021-08-20 14:32 | 湖北省住房和城乡建设厅



索引号	01104325X/2021-36382	分类	城乡建设（含住房）
发布机构	湖北省住房和城乡建设厅	发文日期	2021-08-13
文号	鄂建文〔2021〕29号	效力状态	有效
文件名称	关于印发《湖北省居家适老化改造技术指南（2021年版）》的通知		

鄂建文〔2021〕29号

各市（州）、县（市、区）住（城）建局、民政局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）和《湖北省民政厅、发改委、财政厅、住建厅等8部门关于加快推进老年人居家适老化改造工程实施方案》（鄂民政发〔2021〕10号），推动“万户特殊困难老年人居家适老化改造”重点实事项目实施，现将《湖北省居家适老化改造技术指南（2021年版）》印发给你们，以供参考。

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号），推动“万户特殊困难老年人居家适老化改造”重点实事项目实施，现将《湖北省居家适老化改造技术指南（2021年版）》印发给你们。

社保基金会：2020年基本养老保险基金投资收益超1100亿元

2020年度基本养老保险基金受托运营年度报告

- 2020年，基本养老保险基金权益投资收益总额约**1135.77**亿元
- 投资收益率
10.95%
- 基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来：
年均投资收益率**6.89%**
- 2020年末，基本养老保险基金资产总额**13950.85**亿元，权益总额**12444.58**亿元。
其中，直接投资4700.06亿元，占比37.77%；委托投资7744.52亿元，占比62.23%。

来源：全国社会保障基金理事会

全国社会保障基金理事会9月14日公布了基本养老保险基金委托运营年度报告。2020年末，社保基金会受托运营的基本养老保险基金权益总额超过1.2万亿元，当年投资收益额超过1100亿元。

2020年末，社保基金会受托运营的基本养老保险基金权益总额为12444.58亿元。2020年，基本养老保险基金权益投资收益额为1135.77亿元，投资收益率10.95%。基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益额1986.46亿元，年均投资收益率6.89%。

基本养老保险基金，是各省（自治区、直辖市）人民政府根据2015年8月17日国务院印发施行的《基本养老保险基金投资管理办法》，委托社保基金会管理的基本养老保险部分结余基金及其投资收益。

养老视点	4
养老服务也需要“优胜劣汰”.....	4
老年人权益保障，别忘了城市“老漂族”.....	4
桂声网评：破解老龄化难题，需要社会合力共治.....	4
辽宁：孤儿纳入住房保障体系，公办养老机构床位利用率达到 60%，沈阳发布“十四五”民政事业发展规划.....	5
辽宁：“养老追梦人”为大连养老建言献策.....	5
河北：构建三级养老服务设施网络.....	6
山东：青岛已签约家庭养老床位 1.8 万张，将养老机构“搬到家”.....	6
山东：居家社区养老服务的“青岛探索”.....	7
陕西：打造养老服务“经开品牌”，推进居家社区养老全覆盖.....	7
安徽：宣城宁国市嵩合社区，探索社区养老显成效.....	7
安徽：巢湖多措并举擦亮“幸福养老”底色.....	7
江苏：无锡滨湖区鼓励老年人积极参与社区治理、志愿服务继续发光发热.....	8
江苏：苏州市举行养老护理职业技能竞赛.....	8
福建：养老服务提升工程快速推进.....	8
福建：厦门思明倡导全社会参与，推进虚拟养老院建设.....	8
内蒙古自治区民政厅“四个着力”加快推进养老服务体系.....	9
热点新闻	9
让“老年模式”成为公共服务标准配置.....	9
政策法规	9
湖北省住房和城乡建设厅关于印发《湖北省居家适老化改造技术指南（2021 年版）》的通知.....	9
养老类型	9
辽宁：丹阳市民政局三个强化构筑养老服务机构安全网.....	9
“央字号”入场破解养老“痛点”.....	10
养老产业	10
第八届中国国际老龄产业博览会将于 11 月举行.....	10
养老访谈	10
王力力与观点对话：保利健投为什么做养老.....	10
智慧养老	12
安徽：以老人为本，合肥智慧养老快速发展.....	12
四川：智慧养老助力，提升服务质量.....	12
福建：“互联网+智慧养老”全覆盖.....	13
云南：智慧养老服务让老年人乐活在官渡.....	13
养老培训	14
江苏：养老护理员职业技能大赛“中国银行杯”徐州选拔赛启动.....	14
海南：老有所养！三亚首个养老护理员培训基地揭牌.....	14
健康管理	14
医养结合，保障老人健康生活.....	14
养老金融	15
中国银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》.....	15
社保基金会：2020 年基本养老保险基金投资收益超 1100 亿元.....	15
2020 年基本养老保险基金成绩单公布.....	15
养老理财产品试点来了！四地四家机构率先“尝新”.....	15
“真”养老理财产品要来了，四地四家机构率先试点.....	16
兼具理财养老双重属性，FOF 发展前景广阔.....	16
社会保障	17
专属商业养老保险试点启动，第三支柱养老保险产品供给再丰富.....	17
政府购买服务	17
江西众鑫招标咨询代理有限公司关于南昌市青云谱区民政局 80 岁以上老年人政府购买居家养老服务采购项目.....	17
甘肃：白银市中心医院医养院居家养老失能失智老年人评估照护中心急需医疗设备采购项目公开招标公告.....	18
甘肃：兰州市西固区四季青街道办事处四季青街道综合养老服务中心设备及安装项目公开招标公告.....	18
宁夏：银川市西夏区民政局银川市西夏区政府购买居家养老服务（一、二标段）公开招标公告.....	19
宁夏：石嘴山市惠农区民政局惠农区政府购买居家养老服务采购项目公开招标公告.....	20
福建：霞浦县乡镇（街道）社会工作服务站和养老及救助专项政府购买服务项目招标公告.....	20
广西国力招标有限公司关于广西社会福利院二期项目养老配套购置项目的公开招标公告.....	21
关于我们	24
联系我们	24



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

养老服务也需要“优胜劣汰”

最近，北京媒体报道：为解决居家老人“吃饭难”，北京市今年计划发展1000家养老助餐点，设在养老驿站。然而，养老驿站备好了物美价廉的“暖心饭”，让老人方便快捷地吃上却有点难。一方面，部分养老驿站人手少，无法提供送餐上门服务；另一方面，天气转凉，白天渐短，腿脚不便的老人出门就餐变得更加困难。如何进一步加强养老驿站建设，完善养老助餐服务？是一道待解难题。

近年来，北京市高龄老年人不断增加，户籍居民平均期望寿命更是高达82.43岁。这无疑直观反映了近年来北京市老龄事业所取得的成果，其中养老驿站建设功不可没。但随着老年人口基数加大，老年人社会保障水平的进一步提升，老年人对养老驿站服务的需求也有所提高，养老驿站建设需要再加把劲才行。

要解决养老驿站有了热乎饭，可有些老年人却吃不上的问题，就要因地制宜，因各驿站人员结构和设施，因各小区老年人的人数和健康状况不同而异，不能搞一刀切。比如，如果是驿站总体人手太少，老年餐可由附近的中小餐馆或养老服务中心外包提供，驿站人员就可腾出手来送餐；如果只是没有送餐人员，可内部调剂和临时加派人手，或采用快递送餐等，增加的费用可否由老年人承担一部分，民政部门补贴驿站承担一部分？这总比老年餐的“最后一公里”不能畅通要好得多。

解决老年餐送餐难的问题，表面上看似乎是人手少和送餐费用的问题，其实质还是养老驿站需进一步完善和细化的问题。毋庸讳言，现在绝大部分的养老驿站都是靠政府财政补贴，大多数运营良好。但由于各养老驿站所处的情况不同，一些驿站仅靠政府补贴，没有自我“造血功能”，只能是半死不活地维持运营。

笔者认为，不只是北京的养老驿站，全国各大中城市的带有公益性质的养老服务机构，都要积极应对人口老龄化现实，进一步完善管理服务机制，尽最大努力为社区老人按需制定特色居家养老服务项目，满足老人的各项生活需求。对一些私自乱定价乱收费的，服务质量不到位且没有相应运营能力的，也要建立淘汰机制。只有不断加强养老驿站等各类养老机构建设，促进了养老人才专业化、职业化发展，才能使老龄事业和时代同步发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96854>

(来源：人民政协报)

老年人权益保障，别忘了城市“老漂族”

随着人口流动性不断增大，一部分老年人为了支持儿女事业、照料孙辈，“候鸟式”离家漂至陌生城市。他们在异地他乡面临着医保、文化差异、夫妻两地分居甚至语言不通等问题。

尽管各地政府陆续出台优老政策，但新华社每日电讯记者调研发现，有的政策相互“打架”，有的政策距离落实落地仍有差距。

“卸”不下的十斤药袋

今年64岁的任建国自2013年起，每隔半年要跟老伴儿一起从吉林市来到石家庄照顾外孙。老人患有高血压、高血脂，加上心脏支架手术后需要药物维系，每天需要服用的药物多达5种，一天三次。

“吉林的医保卡在石家庄买药不行，因此每次去石家庄之前，我要在吉林市的多家医院拿着医保卡去开药。由于开药有时间限制，这个事情很不好办，免不了托关系找熟人。5种药开足半年的量，袋子提起来近10斤重。”任建国说。

每次把所有的药备齐后，任建国和老伴儿还有个“大工程”，就是在出发前，把堆在客厅里的各类药包装逐一拆开，每种药只留着药片统一放在小袋子里。有些药长得差不多，不留神会混淆。

“主要是为了节省空间，药盒子、包装占地方，携带不方便。2013年开始，我这‘老鸟’就驮着快10斤的药袋子每年从吉林飞往石家庄，从没卸下来过。女儿总劝我们发快递，但害怕路上有遗失，我们还是选择背着。”任建国说。

太原市老龄委一位工作人员也反映，他经常到北京接送孙子，有时一待就是几个月，因太原医保卡在北京不能使用，而他每天都要服用降压药，所以买药就成了一个问题。有时候药快用完了，只能让家人从太原买了再寄过来。

在走访过程中，多地外地老年人反映，自己需要的一些药只能在本地医院凭医生处方开药，且每次只能开一个月的药量，老人们年纪大，在异地时间长，来回奔波不方便，医保卡购药、医药费报销就成了最大的一个难题。

记者采访发现，仅在太原市，相关部门就经常接到一些异地老人的政策咨询，因异地就医、买药手续比较麻烦，老人们很关心怎样能把程序变得更简单。也有不少老人因医保手续迁不过来、续也续不上，日常就医、买药都成了麻烦，单靠某个市的力量难以突破，这需要国家统一或者各省联手研究解决。

“走”不出的孤身茫然

两年前，内蒙古呼伦贝尔的王燕老人被女儿接到呼和浩特帮忙照顾外孙。她向记者坦言，自己总是感到非常孤单和焦虑。“女儿、女婿每天早上很早出门上班，中午不回来，晚上加班也很晚回来，外孙的一切事务都由我来管。没有帮手，没人能说说说话，每天累到不行，心理压力也很大。”王燕苦恼地说。

今年89岁王贵香老人，跟随64岁的女儿从山东济南来到石家庄。因为王贵香的外孙女刚刚生了孩子，需要人帮忙带，但王贵香本人腿脚不便也需要人照顾，只得跟着女儿来到异地。

外孙女、外孙女婿给老人租了一个房子。早上，女儿给王贵香做好饭后，就赶去自己儿女家上“上午班”；中午回来给王贵香做午饭，再回女儿家上“下午班”；晚上依旧往复。

“每天女儿走了以后，我就自己在房间里待着。因为坐轮椅，不方便下楼，我也害怕出问题给儿孙们添麻烦，就老实待在楼上看电视。时间太慢了，每秒钟都挺难熬。我想回自己的家。”王贵香说。

记者采访了多位“老漂族”发现，像王燕、王贵香一样的老人离开家乡来到异乡，面临着对当地语言、人际关系和生活习惯不同等诸多问题。即使孩子们能够让“老漂族”们享受富裕的物质生活，提供更好的生活条件，这些老人依然要忍受孤单和焦虑。

“兑”不成的“空头支票”

近年来，针对老年人权益保障，从国家层面到各省市都出台了措施。相关条款从政务服务、交通出行、卫生健康、商业服务等方面，细化了不同年龄段老人可享受的优待事项。政策很好，但实际落地情况不一，有些政策甚至成了“空头支票”。

我国老年人权益保障法规定，车站、机场、医疗机构等场所，应当设立老年人优待服务窗口，老年人可优先购买车票、船票、飞机票，优先托运行李、物品，在各类医疗机构优先就诊、化验、检查、交费、取药、住院。然而记者在走访中发现，上述规定在个别地方形同虚设。

很多受访老人反映，他们经常要在异地孩子家和故乡老家之间往返，进出火车站都是正常排队，没有所谓“绿色通道”，也不知这样的通道设在哪里。而在山西某心血管医院，记者看到，早七点排队挂号的长队中，很多老年人也站在其中。

同时，记者通过走访了解，“老漂族”群体近年成为社会热点，需要政府关注，但与此不相匹配的是，一些地方老龄组织的职能却在弱化。

“过去是协调各部门，现在只能搞老年宣传，组织点儿老年活动，处境很尴尬。其实，社会需要能体会老年人处境的政府组织去发现问题。”太原市一位长期从事老龄健康服务的工作人员坦言。

此外，多地老年人反映，几年前国家发文要求停办老年人优待证，凭身份证享受待遇，但在有些地方想要享受优待还必须持老年证。

“每年都要接待一些异地归来的老年人办证。很多老人好不容易找到了老龄委的办公地，却办不了证，免不了有一肚子委屈和怨言。这种政策打架的情况不少，因为地方有自己的规定。”山西某市老龄健康事业服务中心一位工作人员说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96864>

(来源：新华社客户端)

桂声网评：破解老龄化难题，需要社会合力共治

按照国际通行划分标准，当一个国家或地区65岁及以上人口占比超过7%时，意味着进入老龄化；达到14%，为深度老龄化；超过20%，则进入超老龄化社会。根据第七次全国人口普查数据，目前全国有149市已经进入深度老龄化，其中有11个城市已经进入超老龄化阶段，分别是南通、资阳、泰州、自贡、乌兰察布、南充、抚顺、德阳、内江、眉山和丹东，主要来自苏中地区、四川、辽宁和内蒙古。

为何是这些地方率先成为超老龄化城市？主要原因有两个。一是苏中地区的城市过去严格执行计划生育政策，独生子女占比较高，并且这种低出生率惯性一直延续至今。二是苏中地区周围有更为发达的上海、苏州等地，年轻人流出较多，这也是四川、辽宁部分城市进入超老龄化的原因。

随着强省会策略的实施，省会经济的快速发展，四川的大多数地城市人口大量流入省会成都，这就导致了周围城市人口的锐减。与四川不同的是，虽然辽宁的普通地级市的人口也有不少流入沈阳和大连这两个副省级城市，但这两个城市，均处于深度老龄化阶段。这主要是由于近年来东北经济下行，就业机会不多，因此年轻人口持续外流。事实上，东北三省共36市已经全部进入深度老龄化阶段。

超老龄化城市和深度老龄化城市的出现，展现了我国经济社会发展的巨大成就，人们生活质量不断提高，人均寿命大幅度增加。然而，在看到成就的同时，更要看到，这是一个崭新的课题，一个我们从未遇见过的新课题，如何保障这些城市的老年人生活水平，如何实现这些城市的可持续发展，这是我们必须直面的难题。

对于老龄化城市而言，不只是年轻人的流出、劳动力的流出，还会有更多方面的影响。年轻人要在流入地安居，购房是第一位的，很多时候，这就需要老年人的支持，这是财富的流出。受传统观念的影响，许多老年人已经习惯了节衣缩食的生活，这会引起消费的萎缩。老年人大都不再直接参与创造财富，这会直接减少地方的财政收入。这些因素的相互交织，是否会影响到老年人的公共支出，从而影响到老年人的生活水平？如何解决这些问题，需要地方思考，也需要政策支持，更需要社会合力共治。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96865>

(来源：广西新闻网)

辽宁：孤儿纳入住房保障体系，公办养老机构床位利用率达到60%，沈阳发布“十四五”民政事业发展规划

孤儿纳入住房保障体系，公办养老机构床位利用率达到60%.....

日前，沈阳发布“十四五”民政事业发展规划。

日前，沈阳发布《沈阳市“十四五”民政事业发展规划》，提出城乡低保标准年度增速不低于居民上年度人均消费支出增速；每百户居民拥有的城乡社区综合服务设施面积将不低于40平方米；养老机构护理型床位占比从目前的31%提升至55%等具体指标。

“十四五”时期，沈阳民政事业发展将完成四项主要任务，分别是持续提升基本民生保障水平、全面加强和创新基层治理、切实强化基本社会服务和加快构建高质量养老服务体系。

困难群众到2025年基本生活救助保障率达100%

在持续提升基本民生保障水平方面，包含5项具体任务，分别是：健全防止返贫动态监测和帮扶机制、强化分层分类的社会救助、提升儿童福利保障水平、优化残疾人福利保障、加强福利彩票销售管理。

针对上述任务，沈阳将启动“社会救助保障强化行动”，确保到2025年，困难群众基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助保障率均达到100%；确保到2023年，农村低保、特困人员救助供养标准与城市差距缩小至10%；到2025年，城乡低保、特困人员救助供养标准基本趋同，城乡保障水平协调发展。

孤儿纳入城镇住房保障范围，开展精神障碍社区康复试点

在提升儿童福利保障水平方面，提出优化孤儿和事实无人抚养儿童福利制度。将事实无人抚养儿童纳入孤儿保障体系，对符合城镇住房保障条件的孤儿和事实无人抚养儿童，及时纳入保障范围。鼓励和引导慈善组织等社会力量对事实无人抚养儿童开展助学助医等公益帮扶。

在推进儿童福利机构提质增效方面，将大力推广家庭式养育模式，改扩建家庭式居所，对适宜的中、重度残疾儿童进行家庭养育，拓宽家庭养育范围。依托儿童福利机构人才资源、基础设施资源优势，无偿向符合条件的社会残疾儿童提供康复训练、特殊教育等服务。

在优化残疾人福利保障方面，将逐步扩大残疾人“两项补贴”发放范围，稳步提高残疾人“两项补贴”标准，为贫困重度残疾人提供集中或社会化照料护理服务。

推进精神障碍患者社区康复工作，开展精神障碍社区康复服务试点，将居家康复、照护技能培训纳入精神障碍社区康复基本服务范围，支持和引导社会力量开展精神障碍社区康复服务，培育扶持一批精神障碍社区康复机构。

到2025年，15%社区达到五星级水平

在全面加强和创新基层治理方面，沈阳将开展“城乡社区治理服务创新行动”，到2025年，五星级社区占比不低于15%，一星级、二星级社区占比不高于15%。

在大力发展慈善事业方面，提出到2025年，爱心广场成为沈阳著名慈善工作品牌，并力争入选“中华慈善奖”优秀项目。

在持续壮大志愿服务力量方面，提出到2025年，确保“盛京暖阳”志愿服务支队成为“盛京使者”重要组成部分和沈阳市志愿服务优秀品牌，引领带动全市形成浓厚的志愿服务氛围。

推广应用婚姻电子证照，做好婚姻登记“跨省通办”全国试点

在提升婚姻登记管理服务质量方面，《规划》提出优化婚姻登记服务，在全市婚姻登记处设立颁证厅，将颁证仪式引入结婚登记流程并实现颁证常态化，建立特殊纪念日颁证、特邀地方领导颁证制度，增强新人颁证仪式感。推广应用婚姻电子证照。着力做好婚姻登记“跨省通办”全国试点，遏制天价彩礼、铺张浪费、低俗婚闹、随礼攀比等婚俗不正之风，不断提升社会文明程度和群众精神风貌。

在全市婚姻登记处设立婚姻家庭辅导室，引入社会力量开展婚姻咨询、婚姻家庭辅导等服务。面向社区开展家庭教育、反家暴教育、恋爱婚姻家庭观教育、生活减压和社会支持等预防性专业服务。

街道（乡镇）未成年人保护中心覆盖率达到70%

健全未成年人保护体系方面，《规划》提出未成年人保护机构和设施建设工程，加强未成年人保护机构和设施建设，实现未成年人保护中心职能服务区两级全覆盖，街道（乡镇）未成年人保护站覆盖率达到70%。

对于困境儿童，协调公安部门为农村留守儿童和困境儿童中的无户籍儿童办理落户，协调教育部门做好失学辍学儿童劝返复学工作，对无有效监护儿童100%落实监护责任，对临时陷入困境的儿童进行临时救助。

确保到2025年公办养老机构床位利用率达到60%

在加快构建高质量养老服务体系方面，《规划》提出深化公办养老机构改革，确保到2025年，床位利用率达到60%；到2025年年底，区域养老服务中心在乡镇（街道）的覆盖率总体达到60%。

构建城市社区15分钟养老服务圈。

到2025年，力争达到普惠价格不低于当地同等服务市场价格的80%。积极引进优质和高端养老服务机构，增加品质养老服务供给，到2025年，全市至少培育引进10家品牌化养老服务机构。创办医养康养结合养老机构，支持社会力量通过市场化运作方式举办医养结合机构。发展老年产品制造业，建设养老产业园区，培育养老服务产品制造龙头企业。完善养老服务在岗人员培训机制，到2025年，实现培训养老服务人员5000人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96844>

(来源：辽宁省民政府)

辽宁：“养老追梦人”为大连养老建言献策

9月8日上午，在大连市养老福利协会的支持与组织下，半岛晨报-半岛老友乐与协会部分骨干成员单位在海边小堂养老苑枫林街店座谈，就大连养老现状、未来发展趋势以及在过程中遇到的机遇与挑战等问题进行深入交流。这些称自己为“养老追梦人”的企业家们不忘初心，踊跃建言献策。

了解养老产业提供更好服务

作为本报重点打造的中老年服务项目，“半岛老友乐”经过两年多的发展，现已拥有十几万粉丝，成为大连本土乃至东北地区排在前列的中老年人群互动服务平台，在老年资讯、教育、娱乐、健康、公益、旅游等方面拥有多个成熟品牌，定期举办大型活动和长期兴趣课程，收获了良好的百姓口碑和社会影响。

在这一过程中，“半岛老友乐”收到不少老年粉丝的反馈，表达对养老机构选择的茫然无措，渴望收获专业的指导和可靠的推荐。秉承对粉丝诉求认真听取、用心负责的态度，“半岛老友乐”联合大连市养老福利协会开展系列活动，首项内容即通过一线养老机构负责人的信息介绍及经营反馈，初步了解大连养老产业现状。此后还会在协会协助下，真正走进养老机构，和管理者及机构内的老年人群面对面，掌握更多信息与需求，切实做好养老服务“多面手”。

帮老人住得起养老院

座谈会当天，为了尽可能全面地掌握大连养老机构现状，大连市养老福利协会会长刘晓梅、专家委员会主任董兴华、评估委员会主任刘文武、副秘书长阎婷等。同时邀请10家本土有代表性的养老机构负责人参与座谈，其所在养老机构覆盖大连五大主城区，远至庄河、金普新区。

会上，养老机构负责人各抒己见，畅所欲言。其中，金普新区阳光养老院负责人冯微微表示，之所以选址金普，将机构建成田园风格，就是要为老人们圆一个“回归田园”的梦，而其机构的创建初心也是帮老人们建设住得起的养老院。

据冯微微介绍，院中七八十岁以上的老人居多，阿尔兹海默症（俗称“老年痴呆”）人群占到30%以上，属于刚性需求，而这一需求现状，存在于大多数养老机构中。为此，相较于奢华高端的环境装修，整洁干净、服务周到且老人住得起的养老院，成为大多数养老机构定位客户群的主要考量。

让百姓认识真正的“养老人”

在座谈过程中，不少养老机构负责人表示，当下仍有不少百姓对养老机构存在误解和偏见，认为“儿女不孝才去养老院”“养老院里吃饭不抢就得饿着”“护工打老人，还会为了省事把人绑在床上”.....诸如此类的以讹传讹，将养老机构逐渐妖魔化，这也令当今“养老人”困扰且委屈。

“应该让百姓们见识真正的‘养老人’，在激烈的市场竞争之下，在行业部门的监管下，加上我们‘养老人’自身拥有的情怀，他们想象中的‘恐怖’画面是不存在的，个别不规范的也会被市场淘汰。”海边小堂养老服务公司负责人王金甫表示，真正的“养老人”都是有爱心且将养老作为事业想长期发展的一群人，这群人初心坚定，在市场微利的情况下赚一份辛苦钱，是有梦想的“养老追梦人”。

行业懂得，家属认可，但也难免有不和谐的声音。为此，庄河颐养服务中心针对护理员遭受的不公平对待和内心压力与委屈，设立了“委屈奖”。对此，机构负责人之一马熙鸿表示即使有些护理员被患有阿尔兹海默症的老人打骂，或是遭受着一些不负责任的自媒体或是恶意抹黑的家属的不公平待遇，也是要做好服务的，能坚持下来的护理员都应该获得尊重和认可，这样才能鼓励他们更好地为老人们做好服务，形成良性循环。言毕，其他养老机构负责人对此纷纷表示赞同，称养老机构需要与社会有更多的沟通与了解，才能获得更多的支持。

新力量与新观念注入养老产业

在养老机构发展的过程中，“养老人”本身在努力提升自己，提供更好的服务，这个过程中也陆续涌现出了一批年轻、文化程度高、有专业素养的“养老人”，用他们的新理念为养老产业的发展注入新活力。

致力于养老产业研究与发展的中新合桥城市发展有限公司负责人李长荣表示，做养老，其核心问题是基于需求树立并创新产品，用能满足老人需求的产品做养老，根据产品路径做设计，提高产品质量，让老人有更多选择。即“我的需求如何满足，而不只是现有的产品能为我提供什么帮助。”对此，李长荣建议多行业融合，“人人挖掘需求，引导更多人参与”，让产品和服务为老人提供乐趣，建立新社交。

作为海归的“90后”，庄河颐养中心的马熙鸿子承父业进入养老行业后，改革升级，利用智能化技术将业务流程线上化，尽可能地减轻护理员非必要的劳动强度。

曾经与日本养老机构合作的禄盛养老院院长李修宾，将日本先进的护理技术和管理经验引入其所在的养老机构，并致力于成为“失智老人的友好使者”，搭建起机构与失智老人的桥梁，提升失智老人晚年生活品质。

此外，大连市社会福利院一分院负责人李祥伟建议整合需求人群，提供一站式服务；资深“医疗人”——西南北海苑护理院负责人张素梅提到了养老机构医养结合存在的风险及善后等问题；大连西岗山养老院负责人广兴诚建议更广泛开放上门护理服务；中山区禄盛养老院负责人李修宾提出会对失智老人提供专属服务；沙河口区百宏老年特护院负责人肖明刚提到了部分养老机构医养结合难落实的问题；大连红旗福利中心负责人贾文利解析了关于“绑”与“束缚”的专业性区别.....

养老服务进入2.0时代

目前，大连的养老行业发展可以说已经进入养老服务2.0时代。重点针对老年人刚需，即针对失能、失智老年人的服务在快速发展。养老机构的负责人经常培训、出国考察、引进国外先进的护理理念和技术，各项标准

陆续出台，服务走上了标准化、规范化的轨道，可以说是今非昔比了。

最后，大连市养老福利协会会长刘晓梅总结，“养老人”和老人一样需要社会关注和理解，因为这不仅仅是一群人的问题，更是整个社会的问题。解决好养老问题，社会也会更安定、和谐。对此，专家委员会主任董兴华现身说法，以其家中老人的情况为例，分析了养老问题，尤其是特殊人群的养老问题的复杂性和需要专业人士介入的必要性。评估委员会主任刘文武表示，希望媒体多关注“养老人”，尤其是一线的护理员，他们决定了现在的老人，甚至是将来的我们自己晚年生活的质量。

此外，针对人口老龄化及当前大环境下，养老服务业正在或者将要面临的机遇和挑战，养老机构如何创新、转型，找到发展的突破口等问题，座谈会上也进行了较为深入地探讨和梳理。不论是“养老人”还是“半岛老友乐”均收获满满，一致认为这样的碰撞和交流有助于行业发展，进一步证实了养老产业未来与多行业融合的必要性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96849>

(来源：半岛晨报)

河北：构建三级养老服务设施网络

“每天花8元钱就能吃三顿饭，每周饭菜不重样，肉蛋菜奶都有。”近日，在滦南县康中河村养老幸福院，正在用餐的曹桂兰老人满意地说。

2019年下半年开始，滦南县依托农村幸福院建立居家养老助餐“小食堂”，有效解决了村中75岁以上老人“吃饭难”的问题，为我省提升基层养老服务能力提供了可借鉴的范例。

满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。为深入学习贯彻习近平总书记任承德考察时重要讲话精神，我省明确提出，通过加大政策支持，推进服务设施建设，提升农村养老服务保障能力等措施，大力发展普惠型养老服务和互助性养老，构建层次清晰、功能互补、区域联动的县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）三级养老服务设施网络。

据介绍，县（市、区）将建成1个具备养老服务行业管理、技术指导、应急支援、培训示范等功能的养老服务指导中心；乡镇（街道）发展具备全日托养、日间照料、上门服务、区域协调指导等综合功能的区域养老服务中心；村（社区）建设具备助餐送餐、上门服务等功能养老服务设施。

在城镇地区，针对城镇社区养老服务设施总量不足，机构布局不合理的问题，我省将大力推进新建居住（小）区按标准配套建设社区养老服务设施，既有住宅小区通过购置、置换、租赁、改建等方式配齐设施短板。“十四五”时期，着力构建城市市区“一刻钟”养老服务圈。

同时，为了让老年人更好地在家门口安享晚年，我省将不断完善居家养老支持措施。推进经济困难高龄老年人家庭适老化改造，发展“家庭养老床位”，支持具备条件的养老服务机构运营社区养老服务设施。探索“物业服务+养老服务”模式，支持物业服务企业开展老年送餐、定期巡访等服务。鼓励有条件的社会组织或服务机构，开展养老咨询、代理服务，协助办理入住养老机构、就医等事项。

与城镇相比，农村地区受农村青壮年劳动力向城镇迁移流动的影响，人口老龄化程度更深。为此，我省将农村养老服务发展纳入乡村振兴、积极应对人口老龄化等重大国家战略，全面加强政策支持、积极推进设施建设，稳步推进农村养老服务体系建设。

完善法规政策体系，加强政策支持力度。我省将在财政支持、监督管理、规划落实、土地保障、税费优惠等方面，出台一系列科学性、操作性较强的政策措施，构建符合我省实际的养老服务政策法规体系，促进养老服务健康发展。

推进服务设施建设，推动养老机构提质增效。鼓励农村集体建设用地优先用于发展养老服务，逐步提高农村养老服务设施的建设补贴、运营补贴水平，支持各地因地制宜发展农村养老服务。鼓励有条件的公办养老服务设施通过承包运营、委托运营、联合运营等方式，引入企业或社会服务机构参与运营管理。引导社会力量发展重点面向中低收入群体、适度面向中高收入群体的养老机构，投资兴办面向失能失智、高龄老年人的照护型养老机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96851>

(来源：河北日报)

山东：青岛已签约家庭养老床位1.8万张，将养老机构“搬到家”

当前，青岛正在进行以家庭养老床位为切入点的新一轮养老事业改革。

继去年底城市街道级居家社区养老服务中心实现98个街道全覆盖后，今年年底，青岛将实现40个农村镇级居家社区养老服务中心全覆盖，进而实现城乡统一、均衡的全覆盖。这意味着，青岛所有的老年人只要有需求，足不出户就可以享受到和在专业养老机构里一样的服务。由此，青岛也成为全国首个实现由专业养老机构提供居家社区养老服务全覆盖的城市。

根据第七次全国人口普查结果，我国人口老龄化进一步加深。“十四五”期间，老龄化程度还将进一步加深。“希望通过这次改革，能够打造‘没有围墙’的养老院，让老人在家就可以享受专业的养老服务，力争形成居家社区养老服务发展的‘青岛模式’。”市民政局局长王哲说。

让居家社区养老服务供需双方有效对接

因为在能，今年81岁的鲁秀妹和老伴三年前住进了离家50多公里外的养老机构。去年9月份，市北区辽源路街道居家社区养老服务中心建成后，他们从已经住了两年的养老机构搬回了家。

在与辽源路街道居家社区养老服务中心签订协议后，她和老伴从240个服务项目里，选择了送餐、助浴、保洁、理发、康复5个项目。“在家养老，费用省了一大截，和养老院没有什么区别，减轻了我们和孩子的负担。”

与辽源路街道居家社区养老服务中心一样，截至目前，青岛城市街道级居家社区养老服务中心实现了98个街道全覆盖，40个农村镇级居家社区养老服务中心也已建成17个，今年年底也将实现全覆盖。

调查显示，我国农村的老龄化率更高，养老形势也更为严峻。能不能照搬城市居家社区养老服务中心的模式？答案显然是否定的。

“受农村家庭养老能力弱化、农民养老保障不足、养老设施不健全、市场化运营难度大等因素影响，农村老年人的养老服务难题，一直是制约我国养老事业发展的瓶颈。”民政部养老服务司副司长李邦华在调研青岛平度市同和街道万林居家养老服务中心时表示。

李邦华分析，农村的熟人社区优势是城市社区无法比拟的。“可以充分发挥村集体的作用，让更多的村民作为养老服务中心的补充，参与到农村养老服务中来，既可以带动当地就业，又可以减少农村养老的费用支出。同时，还可以通过孝德文化，让子女尽到赡养老人的责任。”

谈到这轮改革，王哲表示，“一定要打破‘供需不匹配、所供非所需’的怪圈，实现城乡均衡、统一的养老服务全覆盖！”

此前，居家社区养老服务主要由城市社区日间照料中心和农村幸福院提供。它们当中绝大多数由社区居委会和村委运营，既无服务资质也无服务能力，只能提供场地进行休闲娱乐活动，而面对真正需要提供养老服务的、特别是需要专业医养服务的老年群体，往往束手无策。王哲认为，如何让居家社区养老服务供需双方有效对接，如何在政府支持下引导社会专业养老机构参与运营，把老年人最急需的专业养老服务精准送到身边，成了改革“攻坚点”。

用“无形的手”，拆除养老院的“墙”

养老服务，是“夕阳”事业，更是“朝阳”产业。如何用“夕阳事业”去激活“朝阳产业”？青岛通过政府政策扶持、市场化运作的方式，用市场这只“无形的手”，打破了养老院的“墙”。

2019年12月，市政府出台指导新一轮改革的纲领性文件《关于深化养老服务改革全面提升养老服务水平的实施意见》，以及用房规划、服务补贴、队伍建设、公建民营、租赁补贴、长护保险、适老化改造等10个配套性文件，青岛市构建了推动居家社区养老服务发展“1+10”政策体系，通过一次性建设补贴、家庭养老床位补贴、适老化改造补贴等政策，撬动社会资本投身青岛居家社区养老服务市场的积极性，推动居家社区养老服务的市场化长远健康发展。

青岛对运营居家社区养老服务中心的组织实行完全免费的用房政策，实现零租房成本，并为运营组织提供了一次性奖补政策，用于补贴其在装修、采购等方面投入的资金。

“我家就在这个小区，住在中心别提多方便了。”今年88岁的王奶奶，住在敦化路街道福彩四方居家社区养老服务中心，腿脚不便的她在这里体会到了晚年无忧。“每天吃饭、睡觉都有人照顾，白天有护理员带着做手操、看电影，有药房、有大夫，看病也很方便。”据了解，服务中心内设16个床位，已有不少老人入住，大部分是高龄、生活不便的老人。而该中心还为社区内460个家庭养老床位提供服务，其中助医、助餐需求最大。

“家庭养老床位相当于把在养老机构提供的服务项目进行分解，根据老年人的需求实现个性化定制、精准化服务，以更好地满足养老服务需求。”青岛市福山养老集团居家社区养老辽源路街道服务中心主任石鑫表示。最近，他们中心已经通过挨家挨户摸底排查，基本了解了整个街道老年人的相关需求。“居家社区养老服务的‘蛋糕’很大，作为医养结合的养老机构，很有信心将市场做好，提供更具优质贴心的服务。”

经过一年多的“试水”，据青岛市民政局测算，这些家庭养老床位的费用支出，不到养老机构的三分之一。

政府政策引导、市场运作的模式，成效已初步显现。截至目前，市、区(市)两级财政投入的2.1亿元，撬动了大量社会资本投身青岛居家社区养老服务市场。青岛115家镇街级居家社区养老服务中心由50家养老服务机构运营，共签约家庭养老床位1.8万张。

打破“条块分割”，实现政府资源精准滴灌

青岛是全国老龄化发展速度快、基数大、程度高、高龄化态势突出的城市之一。目前，60岁以上常住老年人口204万人，老龄化率20.28%；80岁以上常住老年人口28.8万人，占老年人口的14.1%。这其中，需要专业照护的失能失智老人近10万人，但只有1.8万名失能失智老人住到专业的养老机构。

市民政局养老服务处处长乔先华给记者算了一笔账：以一个街道平均有500名失能失智老人计算，要新建一所医养结合机构，除需要土地30亩外，还需要政府补贴约700万元。对于政府来说，这笔“经济账”是沉甸甸的。而对于市民来说，入住专业养老机构一个月至少4000元的费用，负担也不轻。

在此轮改革前，失能失智人员只有在具有长护险资质的机构入住，才能享受相关医疗报销。否则，只能自掏腰包支付照护费用，家庭负担相当重。

聚焦“痛点”，最弱勢、最需要照护的10万名失能失智老人，成为青岛这次养老服务改革重点关注的群体。

改革中，青岛坚持系统性、整体性、协同性推进，民政、医保、卫健等部门统一了关于失能失智老人的评估标准，实现了评估结果共享互认，推动了养老服务补贴政策与长护险政策的深度融合。这意味着，签约“家庭养老床位”的失能失智老人在家享受医养服务也可以报销医保和长护险，切实减轻了负担。

改革没有休止符，青岛各部门正着力突破农村养老服务发展的瓶颈。青岛市民政局与财政、医保、文明办等单位密切配合，通过设立青岛农村养老服务基金、提高农村长护险支付标准、提高农村家庭养老床位运营补贴、加强农村孝德文化宣传等一系列做法，支持各类市场主体加大农村养老服务高质量供给。王哲表示，“目前政策文件初稿已经起草完成，待详细测算各项补贴数据、进一步修改完善后，将提交市政府研究出台。”

既要破解当下难题，更要形成长久机制。青岛城乡全覆盖的居家社区养老服务模式，正不断创新和优化，将高质量、机构化、专业化、标准化的医养结合服务送到老年人家中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96847>

(来源：观海新闻)

山东：居家社区养老服务的“青岛探索”

作为全国老龄化发展速度快、基数大、程度高、高龄化态势突出的城市，青岛如何探索出一套行之有效的养老模式回应社会关心、群众关切，已经成为当务之急。

通过以家庭养老床位为切入点的新一轮养老事业改革，直面需求、直奔要害，从群众最关切处入手，打破了“供需不匹配、所供非所需”的怪圈，将居家医养结合作为破题的“关键一招”，努力在政策性扶持和社会化运作中找到最大公约数，让城乡老人更有尊严、让投入更有效率、让企业更有收益、让市场更有活力，破一题、活全局。

回应群众关切养老问题，要靠机制引领、精准对接以及专业服务的有机结合。为了“破题”居家社区养老服务，青岛建立了新一轮养老事业改革“1+10”政策体系，为解决问题实施了一整套办法，撑起了青岛养老事业发展的“四梁八柱”：通过推进居家社区养老服务机构转型，理顺了关系、形成了合力，实现了城乡统筹协调；通过制度设计，实现了部门协同、评估互认、标准统一、结果共享；精准对接企业盈利需求，通过政策助力市场杠杆撬动社会资本的投入热情，实现了市场发展的精准对接；通过引入有资质的专业养老机构，对居家社区养老服务中心和服务站实行连锁化、品牌化、标准化运营和管理，既促进了社会化养老和市场化运作的整合，又推动了居家养老与机构照护服务的统筹。

问题解决好了，群众才叫好。短短一年时间，50家养老服务机构参与运营、签约家庭养老床位1.8万张的“成绩单”，已经说明了这次改革的成效——不仅把机构养老床位搬进了群众家里，更把老有所依的那份踏实送进了群众心里。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96862>

(来源：青岛日报)

陕西：打造养老服务“经开品牌”，推进居家社区养老全覆盖

每个人都会老去，善待老人，就是善待将来的自己。

第七次全国人口普查数据显示，经开区目前常住人口为55.04万人，其中，60岁及以上人口为57819人，占10.50%；65岁及以上人口为36156人，占6.57%。为了让这些老年人老有所养、老有所乐、老有所医，经开区从创新服务项目，加快构建养老服务体系等方面着手，在实践中探索解决区内养老难题的养老服务道路。

上门服务办理复审，消除老年人数字鸿沟

“阿姨，今年的高龄补贴年审开始了，您找找身份证，我在这帮您复审一下。”志愿者小刘关切地说道。高龄补贴年审事关社区老年人福利保障，因为需要在手机上操作，一下子难倒了许多老人。考虑到很多老人不会操作智能手机，还有的老人腿脚不便，经开区明新社区和文景东社区的社区志愿者决定开展上门服务，帮助社区居民完成资格复审，还手把手教老人学习智能手机操作方法，手写资格复审流程，将详细的操作步骤留给了老人。

据了解，在经开区明新社区和文景东社区，社区工作人员以宜居幸福社区建设为载体，系统构建城市社区便民服务体系，组织志愿者开展关爱老年人、构建宜居幸福社区活动，通过丰富多样的形式，进行社区老年家庭入户慰问和老年人生活情况摸底。同时，社区志愿者还深入了解居民生活需求，详细的记录居民诉求，为打造多元化的社区服务奠定基础。

创新方式耐心指导，关心关怀送到家

老年人在社区居家养老，开展社区上门服务的还有御湖社区和海荣豪佳社区，但各小区探索不同服务模式，创新思路方法，让老年人感受社区关怀和温暖。

在御湖社区，志愿者了解到社区有几位高龄老人，行动不便，需要家人长期照顾，志愿者们就定期送去温暖，还向上级党组织报告情况，及时减免物业费。在关爱老年人活动中，海荣豪佳社区还为高龄老人们送去了米、面、油等慰问品，帮助居民打扫卫生，让老人感受到来自社区大家庭的关爱。

免费体检，开展义诊，建设完善老年活动室

“王大爷，最近身体好吗？有没有感觉哪不舒服呀？”工作人员耐心地询问每一位看病的老人。每年社区都要对区内退休的居民进行一系列关爱活动，对于区内年纪大、腿脚不方便的居民来说，去一次医院不太方便。对此，风景园社区，相关工作人员组织了医疗保健志愿队和关心关爱志愿队，两队志愿者们有的入户为老年人免费体检，有的在社区广场进行义诊，保障社区老年人身体健康，活动现场吸引很多老年人参与，得到社区居民支持与认可。

金城华府社区同样从社区老年人健康情况入手，通过入户走访，征集社区老年人在健康、居住以及文化娱乐、社会交往等方面的需求，同时就社区老年人需求，成立社区日间照料中心、老年活动室，合理配置资源，满足社区居民健身、活动、社交需求，提升社区服务水平，让老年人乐在其中。

全民健身“众”在参与，趣味运动会走进社区

在尚宏社区，一场社区趣味运动会正拉开序幕，为增进群众对社区文化的认同感，营造“共同助力十四运，全民提升城市荣誉感”的氛围，尚宏社区运动会设置了拔河、运乒乓球、踢毽子、摇呼啦圈、跳绳等多个趣味运动项目。工作人员还设置了签到墙和精美的手印纪念品，指导社区小朋友制作五彩手膜留作纪念，在组织居民进行运动健身的同时，增进亲子交流。社区老年人和年轻人齐上阵，有的年轻人是呼啦圈界“王者”，有的老年人在踢毽子项目上技高一筹，现场火热比拼，大家纷纷展示绝活，使社区运动会成为居民运动健身的抓手、增进邻里感情的桥梁，同时也为构建和谐社区、提升城市荣誉感奠定了坚实基础，为共同助力十四运会创造了良好氛围。

养老服务关系每个人、每个家庭。经开区把城市养老服务需求和养老服务产业发展摆在重要位置，进一步加强改革创新，不断拓展服务功能，以居家为基础、社区为依托、机构为支撑，着力构建功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系，让老人获得感幸福感安全感更加充实、更有保障、更可持续。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96857>

(来源：中国日报网)

安徽：宣城宁国市嵩合社区，探索社区养老显成效

近年来，宁国市河沥溪街道嵩合社区以公益初心探索出一条能让老人“老有所学、老有所乐、老有所为”的成功路径，让社区养老绽放活力，托起“最美夕阳红”。

积极发挥六级组织治理体系作用，结合社区实际情况积极搭建平台，引导辖区“离任老干部、老战士、老教师、老党员、老能手”参与文明城市共建治理、志愿服务、平安社区建设及疫情防控等社区治理工作。在专业社工介入指导下，让更多有意愿、有时间、有能力的老人们充分展现个人特长、发挥自身余热，通过让老人参与具体社区事务，让他们的晚年生活多姿多彩、充满意义。

采取“自筹+上级补助”的方式，花费近90万元将集体闲置房屋改建建成社区居家养老中心。据了解，该中心是宁国市第一批投入公益使用的社区养老日间照料中心，属于社区养老体系重要支撑部分。经与第三方签订《合作协议》，由该市荣国家政公司开展专业运营，免费服务辖区及周边群众，服务内容主要涵盖老人日间照料、健康指导、文娱演排、阅读健身、棋牌娱乐等方面。目前，该中心已跻身“第四批安徽省家庭发展‘百千万’工程名单”。

结合“村改居”支持城市建设土地征收实际情况，为辖区60岁以上群众办理“失地农民养老保险”及“城市居民养老保险达龄待遇申报”，并积极鼓励、引导群众开展“居保提档”工作，切实健全社区养老“双保险”体系。据核算统计，提档后老人们每人每月领取的养老保险金达1000余元。此外，积极实践“党建+孝老传统”举措，发挥“民情直通车”优势，及时为因病、因祸致生活困难的高龄群众开展“点对点”帮扶；社区股份经济合作社每年向包括社区老人在内的全体股东进行分红，据统计，自2018年成立以来已累计分红200万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=96863>

(来源：中安在线)

安徽：巢湖多举措擦亮“幸福养老”底色

近年来，安徽省巢湖市以构建多层次养老服务体系建设为契机，不断强化顶层设计，做好统筹推进。根据第七次全国人口普查统计数据，安徽省巢湖市60岁以上老年人口已达到17.23万人，占比23.71%。为有效应对人口老龄化挑战、增加养老服务供给，巢湖市已建成市级养老服务指导中心1个，乡镇(街道)居家养老服务中心18个，社区(村)养老服务站88个，初步构建了层级分明、权责清晰、覆盖城乡的养老服务网络，不断满足群众日益增长的养老需求，实现“幸福养老”的目标。

打造“家门口”养老院。按照公建民营模式成功打造3家社区嵌入式养老综合体，集社区居家养老服务、全托养老、社区食堂为一体，借助智能信息化服务手段，整合丰富的为老服务社会资源，通过专业化的养老、社工、医护和志愿者服务队伍，为社区老年人提供生活照料、长期护理、膳食供应、康复保健、文化娱乐、精神慰藉、助洁、助医、助乐、助行、助急、助浴等多元化、便捷、实惠的养老服务，让老人在不离家、不离圈(生活圈)的前提下真正实现“家门口”养老。

创新农村互助养老模式。在桐场镇朝阳村、夏阁镇苏庄村开展农村互助养老试点，由政府出资建设农村互助养老示范点，设立日间休息室、休闲娱乐室、图书阅览室、医疗保健室等功能室。为居住在试点村居的60周岁以上的失能、失独、空巢、留守、高龄等困难老人提供基本公共养老服务。选择集中生活的老人，以自我保障、互助照料为主要形式，老人之间开展互帮互助，由村集体单独承担或村集体和老人家庭共同承担水、电等日常运转费用。在外地工作的年轻人纷纷表示：“家中的老人有了村民互助养老，作为子女的我们在外地工作就安心多了”。

提升机构养老服务水平。2017年起，持续深入开展养老机构服务质量建设专项行动，对养老机构进行重大风险排查整治，投入奖补资金约4000万元，实施养老机构消防安全达标工程和敬老院改造提升行动。目前，已完成阶段性完成9个乡镇敬老院基础设施等硬件条件的改造和提升工作。积极做好养老机构星级评定申报工作，全市现有二星级养老机构10家。先后引进康乐年华、苏州普康、九九夕阳红、安徽社家等一批具有示范引领作用的养老机构和养老服务品牌。

完善老年人福利补贴制度。今年以来，巢湖市城区街道累计有13891名老人享受政府购买居家养老服务，服务金额190.021万元；8264人领取农村低收入老年人养老服务补贴，发放资金247.22万元；30568人领取高龄津贴，发放资金1373.705万元。制定特困供养人员长期医疗护理保险方案，为全市4786名特困人员购买长期医疗护理保险，有效解决特困供养对象住院期间护理难题。计划用3年时间，对全市1260户特困困难老年人家庭实施适老化改造工程，重点实施以无障碍、安全性、适老性、辅具适配等为内容的适老化改造，提高老年人居家安全性、方便性和舒适度。

加强养老服务人才队伍建设。在合肥职业技术学院挂牌成立“巢湖市养老服务护理员培训基地”，通过免费开展专业技能培训，举办养老护理员技能大赛，进一步提升从业人员养老服务水平。2017年以来，全市累计开展养老服务培训2750人次。目前，市区养老机构护理员上岗培训率和持证率均达100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96883>

(来源：安徽财经网)

江苏：无锡滨湖区鼓励老年人积极参与社区治理、志愿服务继续发光发热

江苏省无锡市滨湖区是较早进入人口老龄化的地区之一，60岁及以上老年人口占户籍人口的比重已经超过了29%。但在这里，越来越多的老年人身体力行地帮助年龄更大的老年人、发挥自己的兴趣爱好积极参与社区治理，老有所为、老有所乐，继续发光发热。

组织年轻老人，照顾高龄老人

一大早，无锡滨湖区河埭街道水秀新村的汪梅娟就来到周围的菜市场帮老邻居买菜。“每天我都会去他们家看一下，隔三五地买些蔬菜水果、日用品，做饭、打扫卫生，有时还会帮他们去医院取药。”汪梅娟今年64岁了，退休之后先是照顾3楼的老邻居，老邻居过世后，又自发改照顾起已经90多岁的一对老夫妻，如今已经有五六年的光景。

汪梅娟自己的母亲已经是95岁高龄，爱人还患有中风偏瘫需要照顾。但她还是一直坚持着照顾社区里其他老人。“我才60岁出头，还干得动。帮助别人也是快乐自己。”汪梅娟爽朗地说。

水秀新村是上世纪80年代末建成的小区，常住人口有1.4万多人，老龄化率达到30%。社区发现，像汪梅娟这样热心的居民有不少。从2019年3月起，社区推出了“友邻包”邻里守望项目，参加的志愿者以60多岁的“年轻老人”为主，服务对象为空巢、独居、重度残疾、失独老人，服务内容包括代购、代缴费、陪聊、送餐等。

美湖社区也是一个常住人口过万的大社区，由于是拆迁安置小区，不少邻居都是原来的老街坊。中秋将近，72岁的王英华和“舌尖美湖”志愿队的成员开始琢磨为邻里做一些当地中秋的传统糕点——麦饼。

春节、元宵、端午、重阳……每到传统节日，王英华就忙活起来。她的爱人之前是面点师，退休后，两个人逢年过节都会做一些点心送给年纪较大的老街坊。大家觉得他们家做的面点好吃，不少老人还专门打听，王英华索性联系了几个已经退休的老伙伴，成立了志愿者团队。每到各种节日，社区提供物料，他们出手艺，为全社区80岁以上老人以及独居、残疾等需要照顾的老人送去自己做的点心。

这支银发志愿队，还有一个重要的工作——给社区里享受爱心午餐的老人送餐。每天临近中午，王英华准时来到社区的“幸福餐厅”取餐，然后配送到每栋大楼的取餐点。对一些高龄孤寡、身体又不好的老人，她还会帮忙送到家里去。有时候送完餐，她还会跟老人们聊上一会儿。

“饭是热的，我们的心也是热的。”每次看着老人们拿到热气腾腾的饭菜，王英华都打心底高兴。如今，美湖社区的志愿者已经有1800余人，活跃着22支志愿服务队，其中老年志愿者的比重近一半。

发挥爱好特长，组建志愿团队

“这个灯笼花，把枝丫剪掉，插土里就能活。”一谈到养花，平时少言寡语的殷祖洪就打开了话匣子。74岁的殷祖洪和40多个退休老人在水秀社区的支持下成立了绿化组，在小区的空地种上花，打造出一个个花圃。每天早上吃过早饭，这些“花迷”们都会来到小区的一处花圃，交流种花心得。花圃里花盆挨着花盆，70平方米的空间满满当当。

小区里，每个季节都能看到不同的花，前阵子是虞美人。现在，鸡冠花、太阳花、凤仙花开得正盛，一年有四时，四时不同景。87岁的倪中兴告诉记者，社区特别支持他们的种花工作，今年提供了花种、花肥和种花的工具，他们的种花队伍也越来越壮大。

倪中兴不仅在社区的绿化组做志愿者，还是社区的书法服务志愿者，每年春节都会为邻里街坊写春联，每年暑假还会举办免费书法班，已经坚持了22年。今年暑假，他还在年轻志愿者的帮助下录制了网课、开了直播教周边的孩子们写字。汪梅娟的孙子已经连续3年上了倪中兴的书法课，“我为人人，人人为我”的志愿者精神在水秀社区蔚然成风。

在雪浪街道，有一支400多人组成的银发志愿服务队。他们创立了多个文体特色团队，活跃在公园、社区、广场、图书室等公共场所，带动身边人积极参加文体活动。

储存服务时长，积分兑换商品

今年在社区参与志愿服务348个小时的王英华获得了348分的积分。最近，她给两个孙女兑换了两周的琴行体验课。

“不能光让志愿者付出，这些老年志愿者未来几年也有被服务的需求，我们目前正在探索支持政策。”滨湖区文明办副主任高飞告诉记者，现在区里以部分社区作为互助养老试点，推动新时代文明实践志愿服务常态化开展，让“存时间，享服务”看得见、可感受。

在美湖社区，只要报名的志愿者就能获得一张“时间银行”的卡。社区专门开发了一套积分计算系统，志愿者每次参加志愿活动，只要一刷卡就能记录服务时长，累计积分。志愿者可以用积分在社区的服务中心兑换大米、食用油、洗衣液、洗发水等日用品，还能兑换辖区内52家爱心企业、商户提供的商品或者服务。

在水秀社区，参加志愿服务的老人也有一本“时间存折”，服务时长折算的积分也可以兑换日用品或者享受体检等服务。

“等我需要人照顾的时候，我相信也会有志愿者帮助我。”汪梅娟照顾邻居的善举带动了他人，如今，楼里越来越多的老年人做起了志愿者，参与到发挥余热、帮助他人的行动中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96838>

(来源：人民日报)

江苏：苏州市举行养老护理职业技能竞赛

昨天，全市养老护理职业技能竞赛暨江苏省养老护理职业技能大赛选拔赛在苏州卫生职业技术学院举行。从全市10个县级市（区）选拔赛中“突围”的22名养老护理“尖兵”同台竞技。本次比赛由市民政局、人社局、总工会联合举办，旨在全面提高苏州市养老护理从业人员的职业技能水平。

比赛分为理论知识和实操技能两个部分。市民政局养老服务处处长罗林表示，老年人是疫情防控中需要重点保护的人群，疫情发生后，也对养老机构的防控提出了极高要求，特别是封闭管理期间，如何确保疫情防控与关爱服务两不误，保障老人健康安全又满足情感慰藉诉求，考验着管理者和一线护理人员。因此，在今天的比赛中，增加了对人文关怀和感染防控两块内容的考评。

参赛选手周陆桃领到的任务是协助患有阿尔茨海默病的老人康复训练。只见她小心翼翼地扶老人起身，随着举着卡片陪老人“看图说话”，并详细记录了训练时间和效果。“这次比赛为我们搭建了一个很好的学习平台，认识自己的不足，学习别人的长处，以便在今后工作中更好地改进和提升。”周陆桃说。

在选手们执行任务中，还会遇到很多精心“设计”的意外状况。比如，老人不配合、闹情绪、发脾气等等。“刚刚情境设计中，老人抗拒接受滴耳服务，这种情况在护理一线，三天两头会碰到。”选手沙婷婷说，老人身体机能衰退，继而影响情绪，易怒、易闹脾气，这就要求护理人员更有耐心，更细心。

据悉，此次比赛设置一、二、三等奖，对获得前三名的选手，市人社局将授予“苏州技术能手”荣誉称号，其中获得全市决赛第一名的选手，按程序向市总工会申报“五一劳动奖章”。对理论知识和实操技能均合格参赛选手，均晋升为高级工技能等级。经过综合考评，比赛中选拔出的4名优秀选手和2位“江苏省技术能手”将一起代表苏州出征江苏省养老护理职业技能大赛。

目前，苏州市各类养老护理人员已达到1.8万人，但是还存在总量不足、技能不高的现象。因此，建设一支具有崇高职业道德和娴熟业务技能的专业化、职业化养老服务人才队伍迫在眉睫。记者了解到，从2019年起，苏州卫生职业技术学院新增“老年保健与管理”专业，旨在向养老机构输送拥有护理、管理、康复、营养专业知识的复合型人才，填补老年服务人才缺口。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96861>

(来源：中国江苏网)

福建：养老服务提升工程快速推进

记者从省财政厅获悉，我省养老服务提升工程在资金“快进”的推动下，项目建设快速推进。

根据2021年为民办办实事计划，省财政安排2500万元对条件达标的100个社区养老服务示范点进行补助，支持其开设老人食堂、建立活动中心、提供居家护理等一系列专业化养老服务。通过财政资金引导作用，探索建设居家社区机构相协调、医养康养服务相结合的养老服务体系。同时，安排7000万元，用于推动70个乡镇敬老院转型升级，加快建设覆盖周边乡镇的农村区域性养老服务中心，逐步织牢县乡衔接、布局科学、配置均衡、服务完善的农村养老服务保障网。

截至8月底，两项养老服务提升工程补助资金9500万元已全部下拨，项目建设加快推进，预计在年底前全部完工。

目前，全省共133个居家社区养老服务示范点在改造中，超过原定计划的100个，已完成改造27个；70所农村区域性养老服务中心已全部开工建设，完成建设14所。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96856>

(来源：福建日报)

福建：厦门思明倡导全社会参与，推进虚拟养老院建设

报道养老成为全社会关注的重点。最近，民革思明基层委针对居家养老进行了相关的调查研究，提出《实施互联网+养老工程，推进虚拟养老院建设》建议。思明区政协委员建议，以虚拟养老院建设可持续化的养老生态系统，让全社会参与养老事业，为老人提供丰富的、个性化的养老服务。

构建虚拟养老院覆盖更多有需求的人群

民革思明基层委委员王志勇说，目前养老存在一些困境，如政府因财力人力有限无法覆盖所有老年人群，及从业人员不足、老人个性化需求不同等问题。

他建议，应形成全社会积极参与养老的共识。利用政府的公信力，通过打造虚拟养老院，建设可持续性发展的生态，把家庭养老和机构养老的优势集中到社区，使老年人在得到家人照顾的同时，也能享受到社区相关服务机构和专业人士提供的上门服务或托老服务。通过平台的造血功能，缓解政府压力，同时解决相关行业从业人员的就业问题。另一方面，参与志愿服务的人群可以通过“时间银行”等形式，储存志愿服务时间，让自己或家人在年老时也能享受相应的服务。

思明区政协委员王新林提出，还可以通过智能化设备，把专业服务植入家庭，实现长者居家养老机构化。

打造运营管理平台制定相应的准入门槛

王新林认为，因受众和服务内容的特殊性，虚拟养老院应由政府主导建立运营管理平台，作为汇聚社会资源、整合服务力量的重要载体，应当具有公信力。

王志勇建议政府制定准入门槛，包括企业的规模、员工资质等条件都要有明确规定。上门服务时是否需要录音录像、是否需要有家属在场等实施细节，都需要政府牵头制定。他认为，可以建立类似外卖虚拟平台提供服务，退休且有一技之长的老人也可以参与发挥余热。

同时，他还建议小区物业参与，提供家政服务。物业有距离近、反应迅速、性价比高等优势，这也是对物业企业的一种品牌塑造。

目前专业护理方面的从业人员缺口较大，王新林建议由政府部门设定相应的机制和规范，鼓励大中专院校积极参与其中，培养行业专业人才。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96881>

(来源：台海网)

内蒙古自治区民政厅“四个着力”加快推进养老服务体系建设的

内蒙古自治区民政厅聚焦积极应对人口老龄化战略，着力在政策制定、设施建设、资金投入、人才培养等方面持续发力，加快推动构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

一是着力完善养老服务政策体系。认真落实《内蒙古自治区贯彻〈国家积极应对人口老龄化中长期规划〉实施方案》，联合有关部门先后印发《关于推进养老服务高质量发展的若干措施》、《居家社区养老服务工作指引》、《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》、《关于实施康养职业技能培训计划的通知》等一系列制度文件，形成了较为完备的养老服务政策体系，为进一步提升养老服务质量提供了政策保障。

二是着力推进养老服务设施建设。大力发展普惠养老服务，分类实施特困人员供养服务设施改造、农村互助幸福院提质增效工程、居家和社区养老服务中心（站）建设，补短板强弱项，提升养老服务质量，有效满足老年人多样化多层次养老服务需求。截至目前，全区共有各类养老机构731所，床位8.5万张，入住老年人4.1万人；建成农村互助养老幸福院1609所，床位13.8万张，入住老年人12万余人；建成城区老年公寓7所，床位0.39万张，入住老年人3000余人。推动15分钟养老服务圈建设，目前已建成街道级综合养老服务中心85个，社区养老服务站149个。鼓励引导养老机构通过内设医疗机构、和医疗部门合作等方式发展医养结合型养老，目前全区共有医养结合型养老机构122个，养老护理型床位2.57万张。

三是着力加大养老服务资金投入力度。完善财政支持养老服务发展政策，社会力量开办养老机构可享受每张床位2000—6000元的一次性建设补贴、按照实际入住老年人每张床位100—300元的床位运营补贴和每名入住老年人80元的养老机构责任保险补贴。截至2021年8月底，已下拨用于养老服务体系建设的资金5277万元，全部用于居家社区养老服务。2021年列支自治区福彩公益金用于全区养老机构建设及为老服务能力提升补贴资金9420万元。

四是着力提高养老服务人才队伍建设质量。开通养老护理员远程培训、集中实操辅导等课程，开展多形式的职业技能鉴定考试，全区累计培训鉴定养老护理员5100余人。制定2021年养老护理员培训计划，全年计划完成3000名养老护理员培训任务。积极筹备开展全区养老护理员职业技能大赛，选拔优秀养老护理员参加全国技能大赛，展现内蒙古养老护理员职业风采。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96876>

(来源：内蒙古自治区民政厅)

热点新闻

让“老年模式”成为公共服务标准配置

宁波宁海法院聚焦老年人诉讼中的难点和痛点，提供各种适老诉讼服务，努力让他们感受司法的温度。他们从完善诉讼服务大厅硬件设施入手，在大厅窗口配置老花镜、大字体诉状模板、轮椅以及急救箱等便民设施，并改造提升更多智能化适老产品和服务。他们还对服务大厅里的智能显示屏进行改进，在操作界面的字体大小、按钮的简单化等方面下功夫，以满足老年人的需要。

据统计，今年以来，宁海法院共调解成功83起涉老年人的劳务合同纠纷、生命权、健康权等案件，共对102件涉老年人案件作出确认裁定。这些案件的办理采取的都是“适老模式”，从案件的受理到案件的判决，都让老人感受到了温情。

推行“适老诉讼”服务模式，是老龄时代的现实需要。我国已经进入了老龄时代，在各种场景中，都会遇到“老人办事难”的情况。其中主要的原因在于，一个方面是，老人的理解能力降低，不管是听力还是视力等等都存在一定的问题；一个方面是，老人面对各种新设备、新服务还不能跟上时代的节拍，面对“数字鸿沟”不能跨越。这个时候，不仅需要提升老人的生活能力，更需要在公共场所保留“传统的办事模式”，让跟不上时代的老人不至于“无所适从”。

就像宁波的这家法院，他们为了让老人“办事不再难”，就在案件办理的各个环节推行了“老年模式”：在实现立案、缴费等已全面智能化的情况下，宁海法院为老年人保留了现场立案窗口和诉讼费现金缴纳窗口，并提供立案资料的代为扫描、上传等服务。针对老年人诉讼能力相对欠缺的实际，该院还配备专人提供诉讼指导。此外，在大厅窗口配置老花镜、大字体诉状模板、轮椅以及急救箱等便民设施，并改造提升更多智能化适老产品和服务。还对服务大厅里的智能显示屏进行改进，在操作界面的字体大小、按钮的简单化等方面下功夫，满足了老年人的需要。

这种案件诉讼服务的“老年模式”值得复制推广。法院系统不妨将“老年模式”扩大化，将这种便民的经验、便民的措施，在所有法院都推广开来，实现为老人服务的更进一步，更加贴心。

延伸了来说，不仅是案件办理需要“老年模式”，所有公共场所，都应该将“老年模式”作为服务的标准配置，在使用了“现代科技”之后，需要给“传统模式”留下一席之地。一个方面是，要保留“人工办事窗口”，为不会使用智能手机的老人提供服务；一个方面是，需要对智能设备的显示页面进行技术改造，比如“大字版”“简化版”等等。

总之，像医院交费、法院办案、便民大厅等等公共场所，都应该推广“老人模式”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96866>

(来源：大河网)

政策法规

湖北省住房和城乡建设厅关于印发《湖北省居家适老化改造技术指南（2021年版）》的通知

鄂建文〔2021〕29号

各市（州）、县（市、区）住（城）建局、民政局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）和《湖北省民政厅、发改委、财政厅、住建厅等8部门关于加快推进老年人居家适老化改造工程实施方案》（鄂民政发〔2021〕10号），推动“万户特殊困难老年人居家适老化改造”重点实事项目实施，现将《湖北省居家适老化改造技术指南（2021年版）》印发给你们，以供参考。

附件：湖北省居家适老化改造技术指南（2021年版）

湖北省住房和城乡建设厅

湖北省民政厅

2021年8月13日

(此件公开发布)

相关附件:湖北省居家适老化改造技术指南(2021年版).pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=460&aid=96885>

(来源：湖北省住房和城乡建设厅)

养老类型

辽宁：丹阳市民政局三个强化构筑养老服务机构安全网

一是强化非法养老机构排查，守牢安全底线。自养老服务机构和消防专项审验全面完成，联合相关镇（街道）民政部门不间断开展养老机构安全生产专项督查，按照查隐患、促整改、强责任“三个清单”，压实属地养老机构主体责任，摸排并依法取缔“返潮”非法养老机构16家，稳妥分流安置200余名入住老人，全力打好非法养老机构歼灭战，助力营造良好的养老服务大环境。

二是强化养老机构日常监管，明晰安全界线。健全多部门协同配合机制，建立以建筑、消防、食品、医疗卫生等重点方面监管为基础，以“双随机、一公开”监管为基本手段，以信用监管为着力点的新型综合监管体系。致力推动养老服务监管全流程、全要素链条式监管，目前已累计整治疫情防控和安全生产隐患36条，确保入住机构老人生命健康安全。同时不定期在市级媒体平台发布养老机构服务质量和运营诚信榜，引导养老机构不断优化内部管理、规范服务行为。

三是强化智慧消防体系建设，提升安全防线。聚力“互联网+安全监管”，加快构建立体式、全覆盖、智能化的养老机构安全监管体系，计划每年投入一百余万元，以丹阳市智慧养老指挥中心为枢纽，打造一网监管的养老机构消防系统，实现“一张图”可视化管理，线上监管线下、实时动态监管。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96852>

(来源：丹阳市民政局)

“央字号”入场破解养老“痛点”

按照联合国的定义，大连户籍60岁以上老年人超过184万。一方面是巨大的老年人基数，另一方面，我市各类养老机构实际入住率仅半数左右。如何构建真正满足老人需求的养老机构？9月10日投入使用的国药壹家（大连）护理中心是我省首家“央字号”医疗集团入市的养老服务机构，或许能够回答这一问题。

大连已进入深度老龄化社会

当一个国家或地区65岁及以上人口占比超过7%时，意味着进入老龄化；达到14%，为深度老龄化；超过20%，则进入超老龄化社会——这是联合国对老龄化社会的定义标准。

第七次全国人口普查显示，大连市户籍60岁以上老年人184.12万，占户籍人口的24.71%；65岁以上老年人125.72万，占户籍人口的16.87%。

市人大社会建设委员会于2020年对我市养老情况进行了深入调研并形成报告：我市建有各类养老机构350所，总床位5.3万张，平均千名老人拥有床位近30张；全市建有各类社区养老服务中心370所、农村养老“互助”幸福院186个，还有各类老年活动中心2000余个。全市居家和社区养老服务已基本实现城市街镇全覆盖。与其形成鲜明对比的是，我市养老机构收养老人2.6万人，居家和社区养老服务中心日均服务1.5万人。

一方面是庞大的老年人基数，另一方面，选择走进养老机构的老年人比例很低，这是为什么？相关专家认为，一是机构的供给仍然不足，特别是设施先进、功能齐全，切中老年人需求“痛点”的养老机构不够；二是老年人的养老意识落后，“不放心”“觉得丢人”“不了解”“找不到合适的”是主要原因。

老年人需要怎样的养老机构？

“在为老人服务的过程中我们发现，老年人对健康服务的需求特别大。”南沙老年之家负责人张彬介绍，老年之家拥有床位110张，曾是大连市养老行业的标杆，随着时间的推移，原来的设施和模式已不能满足需求。“老人头疼脑热或突发疾病，都得去医院处理，特别是半夜发病，非常折腾，还有风险。”针对这一“痛点”，主管部门积极探索“解决”之道——先是委托大连九鼎壹家养老产业有限公司运营，接下来引入“央字号”医疗集团，共同成立国药壹家（大连）护理中心，根据老人情况开展个性化服务。

记者看到房间里两名医护人员正在为卧床老人翻身。“老人家82岁，大面积脑梗，住进来两周多了。”动作利落的杨义娟是机车医院的主管护师，全面负责中心的护理工作。“老人身下铺了6层，床垫、褥子、波浪式防压疮垫、无纺布中单、白色纯棉布单、一次性尿垫。”被单里还有4个软枕，分别摆放在各肢体功能区，目的是防止肌肉萎缩。

张彬表示，有了国药的资源，护理中心便可以为院内老年人提供医疗护理全产业链配套服务，从“年轻老人”的养老，到不能自理老人的照护，乃至为周边居家养老的老年人提供上门服务，“我们的目标是成为老人的健康护理师，提供养老、照护、医疗、康复全方位服务！”

国药（大连）医管公司副总经理、大连机车医院副院长凌淑娟介绍，国药集团是国务院国资委直接管理的唯一一家以医药健康产业为主业的央企，拥有生命健康全产业链和专业医疗、护理、康复团队，能够为护理中心提供全方位保障。

央企医养模式将在大连复制

记者了解到，为全力促成这一民生工程落地开花，沙河口区区政府先后组织区属国有企业、民政、卫健、环保、街道等部门多次召开协调推进会，充分灵活运用医养结合的养老服务政策，给予大力支持。

十四五规划和2035年远景目标纲要提出，推动养老事业和养老产业协同发展，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，为亿万老年人“老有所养”绘制了新蓝图。

记者了解到，在国药集团“十四五”规划中，医养康养床位目标10万张。“大连地区将以这家护理中心为起点，持续整合医疗、资金、物业、技术、运营服务等多种资源要素，逐步向社区、居家养老延伸，并实现与康复器具、保健品、药品、健康食品、保险等业务交互。”国药（大连）医管公司执行董事孙铭透露，由国药负责运营的大连第二家医养中心正在积极推进中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96850>

（来源：大连晚报）

养老产业

第八届中国国际老龄产业博览会将于11月举行

第八届中国国际老龄产业博览会将于11月15日举行，展品范围包括养老智能化、养老服务业、养老房地产、无障碍生活、老年生活用品及护理用品。届时，全新一代健康管理平台蜜牛健康APP及配套智能物联设备将呈现一整套智慧养老解决方案。

以5G、AI、大数据等为核心的技术解决方案正与银龄人群的健康管理应用场景加速融合。为贯彻落实健康中国2030战略规划，万达信息旗下蜜牛健康日前在上海、北京、广州、成都四地揭幕展示新品“蜜牛孝镜”，并正式开启渠道合伙人招募，以科技赋能家庭健康管理，满足新时代居家养老照护需求。

一键触达的适老化改造，切片式精准对接照护刚需，对比现有居家健康照护硬件产品，蜜牛孝镜借助数字化服务，解决中老年人医疗健康、情感陪伴、文娱养生等方面居家养老问题，用科技让一家人心与心的距离更近，让每位老人都能感到更多的爱与关怀。

在中国人寿成都研修学院全国系统企划培训现场展区，产品力推“蜜牛孝镜”和“蜜牛微诊室”的服务体验，健康管理板块集中呈现了蜜牛健康APP、蜜牛互联网医院、慢病管理业务的发展和规划；蜜牛保险科技板块，则重点展示了“科技国寿作战指挥系统”、蜜牛伙伴APP、蜜牛直播、惠民保合作等产品业务，通过数据赋能，科技助力代理人提升价值和展业效率、助力保险公司转型升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96867>

（来源：央广网）

养老访谈

王力力与观点对话：保利健投为什么做养老

编者按：一个博鳌，一个行业。

走过逾二十载光阴，博鳌房地产论坛影响并记录着中国房地产行业发展的历史进程。

来到2021年，在疫情、十四五、三道红线、双集中等新常态下，中国地产亦面临着最深层次变化。从行业规则、企业模式到市场迭代，都与过往二十年大有不同。

作为有着数十年市场化发展深厚积淀的重要产业，在大时代浪潮席卷而来之际，中国地产企业和行业精英们如何调整与应对？

值此2021博鳌房地产论坛即将召开的时节，观点地产新媒体一如往昔，遍寻中国地产商业领袖及新生代地产人，讲述他们的故事与广阔视野。

观点地产网随着中国老龄化程度进一步加深，养老产业万亿市场正逐步打开。

第七次人口普查数据显示，中国60岁及以上人口超过2.6亿，占总人口的18.7%，与2010年相比，上升5.44个百分点。

背后的潜力市场呼之欲出，加之在政策支持、财政补贴推动下，百余房企纷纷布局养老产业，其中不乏万科、保利、华润等头部企业。

保利健康产业投资有限公司总经理王力力认为，越来越多国企、央企、民企，包括险资加入到养老行业当中，但这个行业依旧处于起步阶段，还不成熟。

因“养儿防老”的观念根深蒂固，养老产业从开始便困难重重。与此同时，房企做养老，重心放在何处？盈利模式何解？都成为先行者们探索的问题。

有机构预测，到2030年，中国养老产业的规模将达到13万亿元。庞大的养老市场带来更多新的机遇，但谁又能从中分得一杯羹？

“养老市场还在培育和摸索阶段，但我相信5-10年后这个情况会有很大的改变。”

两个多小时的采访，王力力侃侃而谈，在她的描绘下，养老产业未来的模样、保利健投的发展规划逐渐清晰。

谈行业：现在是窗口期

2003年，我国首度开启“以房养老”的探索；次年，北京、上海、广州等成为第一批试点城市。

随后十余年时间，“以房养老”热度愈发高涨，不少地产商也开始探索这一领域，包括保利健投。

据了解，保利健投自2008年开始探索养老行业，直至2012年成立第一个养老机构。截至目前，该公司成功打造了高端养老品牌“和熹会”、公建民营养老品牌“银福苑”、社区居家养老品牌“和悦会”等，业务布局华东、华北、华中、华南、西南、西北等地区。

2021年，养老行业迎来高潮，这一年，有关政策利好不断。

自3月份召开，李克强总理在中国发展高层论坛2021年年会上谈到，欢迎国外养老服务产品有序进入中国市场，参与中国养老产业发展。而后，养老金上调、商业养老保险试点……一系列政策出台，社会对“老有所养”的关注度再次提高。

王力力认为：“现在是一个窗口期，是从轻度老龄化社会往中度老龄化社会跨入的非常关键时期。虽然说当下养老行业可能不成熟，但是市场需求量非常大。”

在她看来，养老行业的发展与国民养老观念、老年人支付情况以及国家政策有关。

其一，在中国传统文化当中，孝是非常重要的，正所谓“百善孝为先”！自古以来就有“养儿防老”一说，这种养老观念深刻影响现在的老一代群体。

“现在刚需养老人群是30后、40后，受养儿防老观念限制，这一部分老年群体对于机构养老或者上门服务居家养老服务会有所抗拒，甚至会认为是子女不孝。”

其二，目前刚需养老人群过往所处的历史环境和背景大多为吃苦、节俭，这种习惯会导致支付端被极大收紧。如果老年群体没有支付意愿，没有人为养老市场买单，这个行业便无法发展与壮大。

不过，王力力似乎并不担心，她告诉我们：“养老观念的改变是有一个市场教育和培育的过程，我相信5-10年后这个情况会有很大的改变。”

其三，近两年政府才高度重视养老计划，但目前尚未有健全的养老政策支持。此外，目前市场上养老用地的供给较少。

“养老业务前期投入非常大，回报周期特别长，又是一个微利行业，它的性质决定不可能是一个高利润的行业。”

王力力告诉我们，保利健投打造的养老机构，很多是由写字楼、酒店改造，“还有一些企业拿住宅用地或者商业用地做养老，成本太高了。拿地层面，希望政府能够推出一些社会福利用地，减轻前期投入。”

不可否认的是，近两年，国家对养老体系建设愈发重视，此前国家发布卫生健康委员会职能配置、内设机构和人员编制规定，即三方方案，明确指明了民政部与国家卫生健康委员会在医养方面职责划分。

其中，民政负责兜底和养老服务体系建设与管理，卫健委负责健康老龄化的政策制定与规划，同时负责构建老年人的健康服务体系，打开了“医养结合”的窗口。

很多人认为，老人住进养老机构，只需要提供简单的生活照料即可，但其实不然。老人需要的不仅是“养”，更要有“医”，而过去“医院不养、养老院不医”是养老市场的一大痛点。

“老年人到了70、80岁，身上都有慢性病，慢性病用药、治疗，还有碰到突发状况的紧急就医，这些都是最关键的。”

在王力力看来，国家进行机构调整也是考虑到老年人医养结合的问题。

谈企业：三位一体健康养老

目前市场上养老业务的模式主要有两种，第一，企业拿地建楼，参与养老行业；第二，通过租赁物业，进而改造成养老机构。

万变不离其宗，保利健投的模式基本相似：“我们为体系内协同地产主业，体系外参与市场化拓展。”

体系内，是指通过保利发展拿地、建设、装修，城市地产平台进行设施设备的投入，保利健投进而将项目租赁过来用于养老，租金方面按照市场价来测算，但设置了租金扶持政策，能够减轻前期投入的负担。

市场化方面，保利健投则以合资经营、租赁改造、公建民营及收购为主要方向。但在王力力看来，养老产业的前期投入大，而投融资能力很弱，企业资金不充足就没办法做大，没办法保证持续性的运营。

“有集团和兄弟公司的支持，我们一步步踏踏实实走到现在，要是从一开始就市场化，我们可能已经在拼杀过程中倒下来了，可能走不到今天。”

当下，养老已经成为一个公众高度关注的焦点话题。提起养老，或许大多数人首先想到的是养老院，但事实上，从国内情况来看，90%为居家养老；6%-7%为社区养老，只需要护理不需要床位；3%-4%为机构养老，既需要护理又需要床位。

在国内流行趋势的基础上，保利健投对养老模式进行了调整。早在2015年，保利就提出了“全产业链”的思路，并形成了以“机构为服务依托、社区为服务场景、居家为服务终端”的三位一体健康养老模式。

机构养老方面，保利健投打造了“和燕会”、公建民营养老品牌“银福苑”；社区养老方面，保利健投则在北京、长沙、广州等地区街道成立了养老服务中心；居家养老则通过机构专业力量上门服务老人。

“2019年，保利健投也在摸索居家养老，我们发现完全脱离居家社区的养老也是不完整的，我们不可能单独只做一个机构养老。”

此外，如同长租公寓一般，养老业务的盈利问题始终是业内诟病的话题。王力力告诉我们，因为养老行业前期投入大、回报周期长，轻资产模式会更有利于当下养老企业的发展。

至于盈利模式方面，目前市面上机构养老项目常见的盈利模式有五种，分别是会员制、押金制、租赁制、产权销售制、保单捆绑制。

而保利健投则通过三位一体分摊成本，保证利润。

“大家在资源共享，我们负责输出技术、标准、人才，不是单独做养老机构，算下来，利润会很好，我们也希望通过机构覆盖居家社区，成为新的利润增长点。”

王力力就像天生的演讲者，我们从行业谈到企业，从业务模式谈到盈利情况，她始终娓娓道来。

谈到智慧养老、科技助力时，她提到，保利健投也搭建了大数据平台，未来可以通过智能化的手段来解决人才短缺的问题。

但她始终相信，养老服务是讲温度的，温度是要靠人提供的，单单冰冷的机器是无法完成的。

“对养老运营企业来说，只要扎实做好自己的核心服务，这一定就是你的核心竞争力，做好服务，在市场上一定能胜出。”

采访临近尾声，我们问最后一个问题：保利健投为什么做养老业务？

“我们作为央企，助力积极应对人口老龄化的国家战略是必须履行的社会责任。不光是做好自己养老产业的发展，还要引领这个行业的发展，影响到一些政策的制定，我们会把运营过程中碰到的问题，代行业发声，希望引领这个行业的发展。”

以下为观点地产新媒体对保利健康产业投资有限公司总经理王力力女士的采访实录：

观点地产新媒体：第七次人口普查数据统计结果显示，中国60岁及以上人口超过2.6亿，占总人口的18.7%。面对庞大的老龄人口基数，养老服务业务的机会在哪里？

王力力：养老行业算起步比较晚的一个行业，养老行业元年应该是2013年，到目前为止还不到10年时间。

保利从2008、2009年开始已经在研究养老这个行业，2012年打造了第一个养老机构。为什么要做研究呢？其实我们在2008、2009年已经感觉到中国老龄化的进程速度远远高于国外老龄化的进程，等于我们在跑步进入老龄化社会，所以未来老龄化状况和要求应该是一个非常大的空间和需求。

前几年国家政策密集的出台，民政、卫健、发改委，各个部委针对养老的国家政策，前两三年都在密集的输出，但是最集中的是十九大以来，包括今年国家针对应对人口老龄化出台了中长期的规划，规划里能明显的看到针对养老的事业或者产业，国家把它定义为有一段非常明确的方向。

我们对养老的未来应该是越来越清晰了，已经是上升到国家战略的层面上。

到2035年，我们会进入中度老龄化社会，现在是一个窗口期，是从轻度老龄化社会往中度老龄化社会跨入的非常关键时期。虽然当下养老行业可能不成熟，但是确实市场需求量非常大。现在生育逐年下降，造成了老龄化的程度在不断的加剧，所以未来这个市场前景还是非常看好的。

保利一直非常坚定看好这个产业，而且作为一个央企，本来也有这样的责任和担当践行社会责任，养老跟医疗、教育都属于民生工程。

所以，保利从央企层面积极践行社会责任，履行我们自己的责任担当，我们一直保持非常坚定的战略定力做养老产业。

观点地产新媒体：您觉得做养老最大的挑战是什么？

王力力：为什么说现在养老还不成熟，跟国民养老观念、老年人支付情况以及国家政策有关，目前整个养老市场都在培育和摸索阶段。

国家政策层面上，虽然2013年是一个养老元年，但是那个时候，养老真正还没有上升到国家战略的层面上，只是认为未来的老龄化程度会越来越加剧，养老是一个民生工程，它就像教育一样，面对的是特定人群。

从2018年开始，十九大以来，习总书记、李克强总理多次在国家会议上提到了养老事业的发展，未来要老有所养，老有所医，养老产业要提供多样化、多元化的服务。基于国家部委重视，我们看到养老原来属于民政部，但是后来老龄委的职能划归到了卫健委，从模式上更加强调医养结合。

老年人到了70、80岁，身上都有慢性病，慢性病用药、治疗，还有碰到突发状况的紧急的就医，这些都是最关键的。

但政策落地，各个地方执行起来是不一样的，落地转化各个方面有很大的问题。另外一个，比如说我们要做大做强，也希望拿地层面拿一些养老用地、社会福利用地，减轻前期的投入。

另一个是老年人自身养老意识观念的转变，现在的刚需养老人群是30后、40后，受养儿防老观念的限制，这一部分老年群体对于机构养老或者上门服务提供居家养老服务，会有所抗拒，甚至会认为是子女不孝。

第三方面，限制养老产业发展是支付端的问题，支付能力和支付意愿的问题，如果有支付能力，没有支付意愿，没有人为养老市场买单，这个事肯定发展不起来。

观点地产新媒体：现行的政策下，保利健投怎么去发展，怎么去平衡点？

王力力：我们分了体系内拿出来的物业来做养老和参与市场化拿来做养老

我们发展起来首先是依托自己体系内的支持，有集团和兄弟公司的支持，一步步踏踏实实走到现在，要是从一开始就市场化，我们可能已经在拼杀过程中倒下来了，可能走不到今天。

一开始在市场上打拼，以市场上思维做养老的时候确实很难做，因为政策和市场的不成熟。

市场化方面，我们也会自己拿项目，养老是全链条的，从拿地、规划到后期运营，前期规划设计不懂养老，设计出来的东西跟后期的养老完全背离，我还要做花精力、时间、金钱去改造，这跟物业不同。

还有一个，客源不是别人给你的，是你自己销售的，房地产有专门的销售中心，物业不用管销售，我们还要管销售，要有人来买，买完以后还要管入住，人家要住进来，要转化，才能收到服务费，所以是一个全链条的。

现在国家非常重视居家社区，保利作为央企肯定也得积极参与到居家社区来。街道综合养老服务中心区别于以往的居家养老服务平台，以往的居家养老服务平台没有长租床位，全部都是提供居家上门服务，但是没有床位，真的没有办法持续经营，所以，从去年开始推出街道综合养老服务中心的概念，把规模，床位也纳入到这里面来，我们现在进入了天河、荔湾，通过这几个点推进社区养老。

另外一个，配合家庭养老床位，因为家庭养老床位现在也是很好的一个方向，广州市，各地都有很好的政策支持，就是把机构养老床位建到家里面去了，通过机构专业的力量上门服务去为这些需要服务的老人提供服务，我觉得这种模式也挺好，所以现在在积极介入这种模式。

观点地产新媒体：保利健投提出了“三位一体”健康养老模式。经过多年实践，公司场景的区分，串联之间，有哪些心得？您认为未来最重要的养老服务提供场景是什么？

王力力：保利2015年开始提出了三位一体，但是最早的雏形，是分出来培育的，机构养老是放到保利健投，居家和社区放在保利物业，当时的想法是保利物业更贴近社区，他们对于社区和居家养老需求更清楚，也是希望通过嵌入式的养老方式，希望物业能把社区养老开展起来。

但是物业在推进过程中确实碰到很多的问题和困难，居家社区一直没有发展起来，后来我们发现完全脱离居家社区的养老也是不完整的，2019年初，集团决定把居家社区业务重新整合到保利健投真正形成了三位一体。由机构派出团队去做，算下来利润非常高，成本在机构层面上已经可以分摊了，大家在资源共享，我们输出技术、标准、人才各个方面，虽然经营收入不是很高，但是利润非常高，我希望通过机构覆盖居家社区的时候，居家社区能成为新的利润增长点。

观点地产新媒体：康养行业回报周期一般而言比较长，您认为这种情况是行业普遍情况吗？于保利健投而言，采取什么计策破局？

王力力：轻资产模式会更有利于当下养老企业的发展，企业既要自我造血，把在管的养老机构运营好，又要有盈利，具备自我造血的能力以后才能走到市场，不能盲目地做扩张。

前几年说保利在养老方面起个大早，赶个晚集，那个时候就是在摸索单点盈利的模式，我们不希望通过快速的扩张把问题一下暴露出来，暴露出来再再去弥补的时候就很难了。

观点地产新媒体：保利健投也接触了很多公建民营项目？

王力力：对，这种模式挺好的，现在我们大量接触政府的公建民营项目，因为我们品牌的公信力，包括作为央企的责任担当，这些优势摆在这里。

另外，相比其他央企，我们是起步最早的，现在在很多政府希望能够跟我们合作，有些地方国企会来找我们，现在在很多跨界做养老。

我们跟好几个省市的区属、市属、省属国企都在全面建立这样的关系，签了很多战略协议，很多项目都在往前推进，这个对我们走市场化是非常有保证的路，是很好的一个模式和方向。

观点地产新媒体：康养行业的人才紧缺问题，保利健投有哪些应对措施？

王力力：不光养老企业，每个行业都是把人才问题作为最重要的一个问题。我们也非常注重人才培养，还注重自我培养，我们希望所有的员工都能高度认同和传承我们的保利文化，这块是我们对于人才比较核心的一个要求。

另外，我们一直在关注校企合作，学生的培养是所有人人才的占的比重最大的一个方面所以我们会跟老年服务、管理等专业做的比较好的职业院校签订战略合作协议，输入人才。

我们也注重在岗位当中的学习，建立了比较规范的培训体系，新员工的培训、岗位的培训、专业培训，师徒制也是我们建立起来的，连续举办了第三届护理人员的职业技能大赛，邀请全国专家来作为我们的专家评委，以赛带训，通过这种方式，把我们的服务技能，专业水平都能提升上来。

观点地产新媒体：您怎么看待行业的竞争？

王力力：现在为止，这么多的企业进入到这个行业里面，现在养老真的就有竞争了吗？竞争肯定是有，但是我认为现在谈不上竞争，因为养老市场本身不成熟。

我一直在各个场合呼吁，现在做养老者应该是抱团取暖，不应该过早形成竞争的关系，我觉得大家现在应该就是互相协同发展。

我们针对60、70岁的活力老年人，今年要推出旅居养老服务，这是我们一个新的业务，我们从去年开始扎扎实实在做这方面的研讨，在旅居这块，我觉得这个是一个新的业务，可能要找一些旅居联盟加入进来，这块是下半年重点想去推的一个方向。

观点地产新媒体：因为每个地方的习俗不太一样，养老项目怎样因地制宜，每个地方不提供不同的服务？

王力力：我们标准化的手册、标准化的要求是原则性的，这个是必须要做到的，老人的需求各地都不一样，文化也不一样，可以在基础上细化和优化。

但是我的底线和运用是不能突破，这个是保障，因为高于国家服务标准。我们自己给自己定的要求很多是高于国家标准的，这是我们对自我的要求。

第二我希望能高于它的标准，这是从建设的角度，硬件的投入上，软性的投入，服务方面也有标准，一定是高于它的标准。

观点地产新媒体：在产业愿景中，保利建投提到一点科技助力，科技如何在康养产业中的应用？

王力力：我们现在也非常注重这块，自己也搭建了大数据平台，就是智慧养老平台，不仅可以给老人提供便利，还能提高管理效率，通过智能化的手段来解决人才短缺的问题。

通过科技手段能解决很多问题，但说服务还是要靠人，保利养老服务还是要讲温度，温度就是靠人提供的，老人还是希望面对面的服务，这个是不能抛弃的。

目前来说，物业也好，我们也好，酒店也好，就是一个劳动密集型的企业，人力驱动型的企业，不能说有了科技，就变成科技驱动型，不可能的，因为是服务型企业，服务就是靠人，你说没有人，绝对不行。

但怎么从人力密集型企业往技术支持型企业去转化，我们希望通过智能化的手段，科技力量能转化成技术服务型，那是事半功倍的，管理效率各个方面都能提升，同时也能给老人和家属带来很大的便利。

观点地产新媒体：最开始为什么选择做养老业务？

王力力：我们作为央企，助力积极应对人口老龄化的国家战略是必须履行的社会责任。不光是做好自己养老产业的发展，还要引领这个行业的发展，影响到一些政策的制定，我们会把我们在运营过程中碰到的问题，代行业发声，希望引领这个行业的发展。

到目前为止，还没有出现一个能有行业领先的养老企业。像保利来说，我们也还没达到行业领先，其他养老企业都是在各自的领域里面做得比较好，比较综合的行业龙头企业真的没有出现，我们也在朝那个方向努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=96858>

(来源：观点地产网)

智慧养老

安徽：以老人为本，合肥智慧养老快速发展

“王奶奶，昨天是不是睡得晚啊？下次不能熬夜，要早点休息。”这一天一早，安徽省合肥市万庐园长者照料中心的护工查看王奶奶的智慧床垫数据，显示其睡眠时间较晚、深度睡眠时间较少，于是提醒老人注意休息。在这里，智慧床垫、3D行为分析仪、人脸识别访客机……随处可见的智能服务，让养老真正智慧起来，让老人的生活更安全更安心。

近年来，合肥市民政局认真贯彻落实习近平总书记以人民为中心的发展思想，以智慧养老示范试点创建工作为抓手，整合各部门数据，建设智慧养老大数据中心和服务信息平台，推动互联网技术在居家养老、机构养老、社区养老、医养融合等领域广泛应用，提供体检、医疗、护理、康复、救援、临终关怀、生活陪伴、心理咨询、文化娱乐等“互联网+”养老服务，不断拓展智慧养老服务领域，加快推进智慧养老服务落地。

新时代新需求：智慧养老服务模式应运而生

合肥是安徽省最早进入人口老龄化的城市之一，人口老龄化呈现“基数大、增速快、空巢多、高龄化”等特征。随着“银发浪潮”的到来，养老不仅要提供服务，更要围绕老龄化的进程提供多场景、全方位的解决方案。为此，合肥市民政局以老年人的需求为导向，依托互联网、物联网、云计算、大数据等现代信息技术和人工智能产品在养老行业的应用，积极发展智慧养老服务。

2017年，合肥市民政局在安徽省民政厅的指导下，会同科大讯飞公司在瑶海区静安养亲苑开展全省首家智慧养老机构建设试点，探索打造“1+3+5+N”（即以1个“颐养超脑”为中心，建设评估、服务、设备3大智能管理系统，为老人提供生活照料、健康管理、营养膳食、文化娱乐、心理咨询5大服务体系，最终延伸至居家、社区养老、政府监管等N个拓展服务）智慧养老架构体系。入住前，根据医生、康复师、营养师、护士、社工的综合动态评估，为老人建立个人健康信息电子档案，并生成有针对性的服务计划。每天，健康监测一体机提供血压、血糖、心电图等20多项动态健康数据。通过智能手环等穿戴设备，系统实时监测老人的睡眠情况。糖尿病动态管理系统还能通过饮食、运动、用药等情况每天进行病情动态评估。一旦出现异常，每位医护人员手机上安装的护理APP就会收到系统报警，从而能够及时干预。科学、规范、智能的养护，确保老人住得安心舒服。

静安养亲苑智慧养老服务的有益探索，在全省起到了示范引领作用，就此拉开了合肥市智慧养老建设发展的帷幕，他们不断探索满足养老个性化需求、实现养老服务管理科学化的智慧化途径。

政企合力：智慧养老服务得到飞速发展

近年来，合肥市政企联手，加速推进智慧养老发展进程。目前，合肥市智慧养老发展集聚态势初步形成。

合肥市委、市政府高度重视发展智慧养老服务工作，不断完善智慧养老服务制度建设。2018年，合肥市出台《关于开展居家和社区养老服务改革试点方案》，落实居家和社区养老服务作为国家级改革试点的任务。同年，市民政局联合市财政局印发《合肥市养老服务和智慧养老实施办法》，对智慧养老机构的建设、管理和提供服务进行统一规范。

有了政策保障，还需技术支持。为此，合肥市积极推动智慧养老产业发展与智慧养老服务体系建设相结合，吸引科大讯飞、华米科技、泛米科技、三联机器人、八千里科技、安徽晶奇、盛东科技等30家从事智慧养老服务穿戴设备、辅具、人工智能产品、智慧服务信息系统等方面研发、生产、销售的智慧养老服务企业聚集合肥，与家政、餐饮、旅游、文体、康养等行业互通互联、融合发展，初步形成了智慧养老产业融合集聚发展的态势。如乐庭研发的小乐机器人广泛应用于家庭，为老年人提供助餐、助医、助浴、家政、情感陪护等一体化服务；华米科技智能手环和腕表，为老年人提供人体基本体征数据和运动健身指导；三联机器人公司和哈工大研究院开发智能机器人轮椅、护理床和外骨骼助力机器人，为居家和机构失能老年人提供出行和智能护理服务等。2019年，合肥市被确定为国家人工智能养老社会实验区，在三个实验地区首批投入的实验产品中，合肥企业生产的产品比例达到了75%。

所有服务的最终落脚点都是老人满意。为此，合肥市坚持以老年人的需求为导向，积极推动智慧养老服务在居家、社区、机构、医养等领域落地。2020年全市完成了500户的老年家庭智慧化改造工程，为每个家庭配备智能腕表、智能床垫、远程呼叫、陪护机器人等穿戴和智慧终端设备。包河区万年埠街道建设了全省首家集展示、体验、销售、租赁为一体的智慧养老产品租售中心，满足老年人多样化需求。

2020年合肥市成功入选第四批智慧健康养老示范基地名单，目前拥有国家级智慧健康养老服务示范企业6家、示范街道9个，入围国家智慧健康养老产品推广目录、服务推广目录各5个。2021年合肥市民政局申报国家智慧社会治理实验基地，成功入选养老领域名单，专家评审位列第三，目前已完成公示。

理论结合实践：智慧养老典型案例不断创新

今年4月，在民政部等六部委联合发布的人工智能社会实验地区典型案例名单中，合肥市6家养老机构榜上有名，占全国养老领域入选总数一半。其中，包河区方兴社区互联+物联智慧养老中心依托智慧养老大数据平台，实现医疗资源和养老资源有机结合，采取上门服务和社区日托的方式，为辖区老人和广大居民提供助购、助行等养老服务；蜀山区南七街道“烛光妈妈”智慧健康养老服务项目依托“烛光妈妈”智慧养老服务平台，通过数据快筛，筛选出活力老人、失能失智老人、高龄老人及其健康状况，有针对性地为老年人提供切实保障；包河区同安街道朱岗社区智慧养老中心依托静安智慧养老平台“1+3+5+N”的智慧服务架构，使养老服务更加快捷、高效、智能；庐阳区庐园长者服务中心构建智慧养老管理平台+AI颐养超脑，打造六大智慧服务体系的“116”智慧养老服务模式，解决内部管理实际问题，提高业务处理效率；九夕夕阳红智慧健康养老项目打造“1+6+5+N”智慧健康养老综合服务体系，多方面开展机构运营智慧化等六大工程；包河区包公街道雨花桥社区智慧养老应用项目全力打造集“医、养、护”功能于一体的智慧康养服务体系，依托街道社区托养中心，通过智慧养老居家信息管理平台，安装智慧养老产品，将智慧化养老延伸至家庭终端。

7月，合肥首家智慧养老中心项目所有单体均已实现结构封顶，计划2023年1月投入使用。作为合肥市重大公益性项目之一，融合养老大数据和医养结合模式，重点解决高龄和失能老年群体的养老问题，为他们提供优质晚年生活的场所、设施和服务，提高老年人生活幸福指数。这也是合肥市促进公办养老机构改革，提升养老公共服务水平的一次有益探索。

为了老人能更好地安享晚年，合肥市将进一步结合城市大建设提升市综合养老服务平台功能，形成覆盖全市的养老服务信息网络和管理系统，将更多的科技应用到养老服务中，推动合肥市智慧养老高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=96848>

(来源：中国社会报)

四川：智慧养老助力，提升服务质量

养老院是否采取严格的防疫措施？日间照料中心是否在为老人开展相关活动？在郫都区养老服务指导中心，一个大的显示屏能显示全区所有养老机构和日间照料中心的实时情况，这就是郫都区智慧养老信息化平台。指导中心通过该平台监管全区养老服务机构防疫情况、养老服务质量、机构入住数据、床位补贴发放等。

郫都区现有养老机构22家，日间照料中心140余个。近几年，郫都区民政局贯彻新发展理念，大胆探索智慧养老，建立“智慧养老信息化监管服务体系”，并在实际操作中不断丰富、改善。在指导中心内，工作人员演示这套智慧养老信息平台的强大作用。打开第一个界面，能看到郫都区养老服务整体情况，如养老机构管理、居家社区服务管理、补贴管理、公益活动、政策宣传等。打开第二个界面，就能看到第一个界面中每项的详细内容，如养老机构管理下：评价检查、应急上报、养老地图、机构上报、外部捐赠管理等，随时监管全区养老服务动态及相关数据。还有一个名为“安心养老”的APP配套该智慧养老信息化平台，为各养老机构或老人上传相关数据和需求。比如，一位老人需要志愿者陪同就医服务，通过APP点两个界面就能完成服务需求上传，日间照料中心或志愿服务团队接单后就会派单上门服务。

养老机构觉得智慧养老信息平台好用吗？天佑养老院负责人说，智慧养老服务平台非常好用。该院是郫都区一家社会养老服务机构，设置床位127张，入住老人76人。该院和他们服务的47家日间照料中心与区上的指导中心联网，随时监控他们的服务。通过“安心养老”APP动态上报老人入住情况、防疫物质、防汛物资情况等。另外，日间照料中心承担着为附近老人上门巡访服务，如每周三入户巡访、每周六和周日电话巡访，并将巡访的具体情况、老人满意度等通过APP上传指导中心。

目前，郫都区在全省率先开展的“时间银行”助老服务也是依靠智慧养老信息化平台，鼓励更多人为老人服务、存下时间币，需要服务的老人通过智慧养老信息化平台发出需求，满足多元化养老需求。在构建居家、社区、机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系中，郫都区以“智慧”的方式让服务便捷高效，造福千家万户。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=96846>

(来源：成都日报)

福建：“互联网+智慧养老”全覆盖

泉州台商投资区建区以来，围绕“老年人社会保障更加健全、养老服务供给水平明显提升、精神文化生活更加丰富”的发展目标，多点开花，率先在全市实施“互联网+智慧养老”“银龄安康工程”，居家养老、养老机构及高龄老人等养老补贴发放标准居全市前列，2018年该区获评“全国老年体育工作先进单位”，2019年获评“全省民政系统先进集体”。

助老员：深受老人喜欢的“查莫孙”

“阿婆，我又来啦。”刚走到苏算阿婆家大门口，徐惠妹就大声和阿婆打招呼。

“哎呀，小妹你又来啦，我太开心啦。”听到徐惠妹的声音，双目失明，今年已经90岁的苏阿婆乐呵呵地从床上起来，欢迎这个“比孙女还亲”的“查莫孙”。

苏阿婆家住台商投资区张坂镇后见村，她和右腿残疾、已经60多岁的二儿子相依为命。徐惠妹和同事郑惠清是禾康智慧养老服务中心台商投资区站的助老员，每隔一两天，她们就会到苏阿婆家，为她梳洗头发、擦身子、剪指甲、按摩，以及洗衣、扫地整理家务。家务做完了，她们就会一边给老人按摩，一边陪她闲聊。

大约一个小时后，徐惠妹和郑惠清告别苏算老人，来到同村另外一位独居老人。今年85岁的张祥姑阿婆家服务。

张阿婆双腿残疾，无法行走，山脚一间10多平方米的石屋，就是她主要的生活空间。老人平时卧床，三餐就用床旁柜子上的电磁炉煮饭。石屋虽然老旧，但却干净整洁。老人感慨，自己能够活着，多亏了政府的关心和惠妹、惠清两个热心的“查莫孙”。这两个“查莫孙”每隔一两天就会来家里，帮她洗漱、整理家务，每次离开前都会细心地从屋外打一桶水拎到屋内，并烧一壶开水放到床头，方便她使用。

在台商投资区，像苏阿婆、张阿婆这样享受政府购买服务的老人有不少。据该区民生保障局工作人员介绍，从2016年5月起，该区通过政府购买服务方式，启动“互联网+居家养老服务”项目，向禾康智慧养老服务中心购买居家养老服务，其中的信息基础服务用户数保持逐年增长，今年已达到4772人；同时实体援助服务受助人数的基础上增加12%，为8类满足服务条件的500多名老年人购买了每人每月1次的线下养老实体服务（90分钟/次）；并选出60多名特别需要服务的贫困、失能老人，每人每月增加10次的实体服务（90分钟/次），即每人每月合计享受11次上门服务，让这些困难群体的生活环境和护理情况得到极大改善。2020年，全区接受服务的老人达到13800人次。此外，区政府还为全区“7+1”类老人提供一键救助紧急服务，实现“互联网+智慧养老”全覆盖。

全覆盖：养老服务累计已达15万次

“作为一名助老员，首先就是要热爱这份工作，给每一位老人亲人般的服务。”徐惠妹是张坂本地人，2018年进入禾康成为一名助老员后，她和搭档几乎每天都在为老人服务，“一天要跑5到10户，看到老人家里有什么活儿都抢着干，就是要让老人过得舒服服地。”周边几个村子每一位享受政府购买服务的老人，都非常喜欢这两个热情能干的“查莫孙”，每到服务的日期，就盼望着她们到家里。

“她们对我比自己家人都好。”张祥姑阿婆对帮助自己的两名助老员非常满意。

泉州禾康智慧养老服务中心负责人介绍，截至2021年8月，禾康台商站服务范围已覆盖全区4个乡镇、56个村（居），企业的968962服务平台台商区域用户已达到4850名，累计呼入量突破8.4万次，平台主动呼出关爱老人突破8.7万次。通过平台开展助洁服务、文化娱乐、助浴、心理咨询等服务15万次，出动紧急救援87次，12次成功救助陷于危难的老人。

据介绍，台商区为老人购买的居家养老服务，年均向台商区500多名老人提供居家养老上门服务，护理人员均上门服务约1.3万个单，累计实体服务2万多个小时。经过5年的运营、整合，禾康台商站有了成熟的养老服务队伍，全区配备区域经理1名、区域副经理1名、店长1名、话务员5名、助老员19名，78名兼职紧急救援协助员遍布各村（社区），面向全区开展养老及便民需求服务。

敬老院：医养结合共筑幸福院

在由禾康养老服务公司运营的台商区张坂镇门头村居家养老服务照料中心，黄阿婆和村里的老人告诉记者：“现在生活真是太好了，专业的医务人员定期为我们提供免费测量血压、健康咨询等服务，还有心理咨询师可以跟我们聊天。”

“医养结合是我们养老服务的一大特色。”台商区民生保障局相关负责人介绍，全区搭建平台支持乡镇敬老院、农村幸福院等养老单位与医疗机构“联姻”，试点医养结合工作，补助开展试点的每家幸福院10万元。目前，已有18家农村幸福院和3家养老机构“联姻”，其中，张坂镇浮山村幸福院与泉州市第一医院、台商区玉埕医院、张坂卫生院和浮山卫生所建立“四级联创”并开通医保实时结算系统，延伸老年人医疗卫生服务。

在政策引领下，台商区相继出台乡镇敬老院运营管理、基层养老救助助理员岗位购买等一系列养老政策，配套专项养老资金。实施“银龄安康工程”，按每人每年30元标准为全区4700名80周岁以上老年人统一购买意外伤害综合保险。

台商区的居家养老服务，一直都围绕“老年人社会保障更加健全、养老服务供给水平明显提升、精神文化生活更加丰富”的目标发展。除了居家服务，台商区还以村级为依托，建成幸福院55个，包括2020年新建的乡镇照料中心1个和农村幸福院7个，居家养老服务设施覆盖70%以上的建制村。对已运行的幸福院进行评星定级，评选出星级幸福院，按星级给予运行补贴。

全区每千名老人拥有养老床位达42.1张。台商区通过“公办民营”方式，盘活启用区内3所乡镇敬老院，并根据入住老年人自理程度给予机构每人每月500元至1000元运行补贴。同时，全区还引进3家专业养老团队和3家社工机构参与养老事业发展；区综合社会福利中心项目已于2020年年底竣工完成，2021年上半年完成项目招投标，确定重庆光大百龄帮康养老产业服务有限公司为第三方运营单位，下阶段将进行二次装修，争取今年年底投入使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=96878>

（来源：泉州晚报）

云南：智慧养老服务让老年人乐活在官渡

面对人口老龄化、高龄化日益严重的发展趋势，官渡区主动应对，从组织上、政策上和投入上加大支持力度，打造以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的智慧健康养老服务体系。通过建立“1+8+N”养老服务体系，搭建智慧养老综合管理服务平台，推进“官渡照护”居家养老上门服务项目，使老年人养老变得安心又省心。

“1+8+N”养老服务体系实现养老全覆盖

在关上融城春晓小区，总面积达4581.54平方米，集养老服务示范、培训、评估、监督和服务功能为一体的养老综合服务平台—官渡区养老综合服务中心示范中心已成为全市乃至全省智慧健康养老的范本。示范中心建设投资超过1.6亿元，内设日间照料单元、失智护理单元等十余个功能分区，涉及全方位的养老服务领域。

以区级示范中心为龙头，官渡区构建起“1+8+N”养老服务体系，即1个区级养老综合服务中心、8个街道级社区居家调适中心、N个社区居家养老服务中心或站点，搭建区级、街道、社区三级养老服务设施骨干网，依托“互联网+”智慧养老体系，实现养老服务全覆盖。

目前街道级居家养老服务中心已建设完成1家，其余7家完成项目选址，正加快推进。社区居家养老服务中心已建成并投入使用的43个，今年计划建设4个，目前均已完成项目选址。此外，还与44家房地产开发商签订养老服务设施配建协议，配建养老服务设施面积达11.6万平方米。社会力量兴办养老机构16家，共建有养老床位4683张，服务质量不断提升。

智慧养老实现养老高效化精准化

今年2月2日，“全国第四批智慧健康养老示范基地”授牌仪式举行，官渡区成为全省唯一获此殊荣的试点示范基地。官渡区积极搭建区级智慧养老综合管理服务平台，通过“物联网、互联网、云计算、大数据”等技术手段，实现区、街、居三级互联互通，全区养老服务“一中心、一张网、一地图”的实时养老运营服务。平台根据业务需求，不断改进完善，以服务基层数据生产单位为核心，持续提升基层养老院、街道居家社区养老中心的使用体验度，真正打造了一款“数据生产型”平台，从而推进养老服务的智能化、智慧化发展，让养老运营及业务“一网统管、一网通达”，初步建立起官渡区“互联网+”智慧养老体系。

智慧养老体系建立后，可实现通过调度指挥系统搭建养老服务供需对接平台，及时响应居家老年人的服务需求。平时提供居家环境监测、身体状况监测、老年人状态监测、健康管理、精神慰藉、主动关爱等服务，紧急状况提供应急服务，特殊情况提供健康管理、康复护理等专业服务。2020年9月起依托调度指挥系统开展“官渡照护”居家养老上门服务，现该项目已在全区范围推广。此外，通过平台内的养老服务机构管理系统、智慧安防系统，实现对养老机构基本情况、活动情况、老人情况、安全情况的动态管理，提高管理效能，降低安全隐患，提高养老机构的服务标准和规范；通过民政审批系统实现老人高龄补贴、机构和居家建设补贴、运营补贴的申报、审批，提高养老服务智慧化水平；通过民政监管系统实现对老年人数据、养老服务质量、养老服务安全等的动态监管，老龄工作数字化运作。

“官渡照护”服务暖心又贴心

为进一步促进居家养老服务持续、有序和更标准的发展，官渡区创建打造“官渡照护”居家养老上门服务品牌。“官渡照护”居家养老上门服务项目依托官渡区智慧养老综合管理服务平台，根据“政府搭台、社会参与、市场运作、服务外包”的原则，选择专业的养老服务机构作为服务提供商，为符合条件的老年人提供上门服务。

“官渡照护”已于2020年9月1日正式开展服务，老年人通过拨打“官渡照护”热线电话预约助餐、助浴、助洁、助聊、助安、助急、助行、助医、助乐、助学等10多项上门服务。其中，针对特困、重度残疾及满100周岁的老人，每人每月可享受政府购买的2-6小时居家养老上门服务；85-99周岁高龄老人提供低偿服务，每人每月个人承担费用不超过10元，其余服务费用由政府进行补贴，可享受2小时居家养老上门服务。项目开展至今，已为老年人提供上门服务8967人次，服务总时长6660.25小时，服务满意度95%以上，切实提升了老年人的幸福感、获得感和安全感。

“老年幸福食堂”让老年人享受家门口的服务

官渡区还在全区推开新时代“老年幸福食堂”建设，以助餐为突破口，大力发展生活照料、家务料理、康复护理、精神慰藉等上门服务。今年计划在10个社区设立新时代“老年幸福食堂”或助餐服务点，截止目前，和平路社区、董北社区、关上中心区社区、东华路社区、海华社区、云秀社区和新亚洲社区“新时代老年幸福食堂”（助餐服务点）已建成并投入使用。

官渡区还推进实施困难老年人居家适老化改造工程，根据老年人身体情况，对特殊老年人家庭的通道、居室、厨房、卫生间等生活场所进行改造，特别是针对分散供养特困对象、低保家庭中的80周岁以上高龄老年人、低保家庭中的失能老年人、计划生育特殊家庭中的困难高龄老年人等，给予每户不超过3000元的免费改造，切实提升老年人幸福感和满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=96884>

（来源：昆明信息港）

养老培训

江苏：养老护理员职业技能大赛“中国银行杯”徐州选拔赛启动

9月9日，由徐州市民政局、市人社局、市总工会、市妇联联合主办，九如城淮海区域公司协办，中国银行徐州分行赞助的江苏省养老护理员职业技能大赛“中国银行杯”徐州选拔赛启动，来自12个县（市）区和1所驻徐高校39名选手参赛。

省民政厅养老服务处处长林莉、市民政局局长吴彬、中国银行徐州分行行长陈永佩、市民政局副局长王建军、市总工会副主席王建民、泉山区副区长夏瑞聪、九如城淮海区域公司总经理尹丽琦及市人社、妇联等相关部门负责人出席启动仪式。

林莉在致辞中说，应对老龄化、推动养老服务高质量发展，离不开一支高素质的养老护理员队伍。通过赛事，让参赛选手开阔眼界、锻炼能力、借鉴经验、提高水平，选拔高技能人才，调动护理员“学技术、练本领、比技能”的积极性，加快形成推动养老护理人才队伍高质量发展的格局。她指出，今年，首届全国养老护理员职业技能大赛将在江苏举办，这既是全国养老服务领域的一场行业盛会，也是充分展现江苏省养老服务高质量发展成果的重要平台，通过开展养老护理员大练兵大比武、举办最美养老护理员典型选树活动等方式，有效提升江苏省养老护理员队伍的职业技能水平，激发养老护理员的社会认同感和美誉度。

王建军在讲话中指出，本次大赛旨在着眼于人民群众全方位、多层次、多样化养老需求，扎实做好养老服务“人”文章，以赛促学、以赛促培、以赛促训，弘扬工匠精神。他希望选手们认真参赛，赛出水平、赛出风格；裁判员们严格执行赛事纪律，把此次选拔赛办成高水平、高质量的养老护理专业化赛事。

据悉，为期两天的选拔赛分半决赛和决赛，包括基础理论知识、持续改进照护计划、操作技能竞赛和综合实操情境赛，主要考核养老护理员对《养老护理员国家职业技能标准》知识要求的理解掌握，以及针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复照护、心理支持等服务的实操能力。最终评出个人奖和组织奖，市级选拔赛总成绩第一名选手将由市总工会授予“徐州市五一劳动”奖章、市人社局授予“徐州市技术能手”称号，获得选拔赛总成绩前三名的女性选手将优先推荐授予徐州市“巾帼建功标兵”称号，优秀选手将组队代表徐州参加江苏省养老护理员职业技能大赛。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96877>

(来源：徐州市人民政府网站)

海南：老有所养！三亚首个养老护理员培训基地揭牌

9月13日，三亚市养老护理员培训基地揭牌暨首届养老护理员培训班开班仪式在三亚哈尔滨医科大学鸿森医院举行。该基地揭牌运行后，为三亚养老护理行业人才提供了学习专业技能知识和交流行业经验的平台，有利于全面提升三亚养老护理行业服务质量，切实推进三亚养老服务事业建设。

据悉，三亚首个养老护理员培训基地设立在三亚哈尔滨医科大学鸿森医院。本届培训班全程免费，分为两期，每期5天，来自三亚市40多家涉老机构的300多名从事养老服务的人员参与。学习内容包括养老护理员的职业道德规范、安全防护知识、养老服务行业的政策解读及发展趋势、老年人常见疾病照护及老年人急救常识等，并通过案例讲解、理论学习及实操练习，全面提升三亚市养老服务队伍能力。

根据第七次全国人口普查结果显示，三亚市常住人口突破100万，其中，60岁及以上人口为107434人，占10.42%。三亚市民政局有关负责人介绍，当前三亚人口结构老龄化、高龄化趋势明显，生活无法自理的老年人和空巢老人人数不断增加，养老服务需求越发迫切，养老服务业亟待迅速发展，养老服务机构管理人才和具有专业技能的护理人员的需求量也大大增加。一名称职的养老服务业从业人员，既要有为老年人服务的觉悟和爱心，又要具备扎实的专业技能。三亚首个养老护理员培训基地揭牌运行，并举办养老护理员培训班，旨在进一步提升养老服务业从业人员的专业能力和服务技能，提高三亚养老服务行业的质量和标准，更好地满足广大老年人的养老需求。

此次活动由三亚市民政局主办，三亚市社会组织创新发展中心、三亚市社会工作协会承办，三亚哈尔滨医科大学鸿森医院协办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96848>

(来源：海南日报)

健康管理

医养结合，保障老人健康生活

“十四五”规划纲要提出，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。医院与护理院、养老机构合作，让高质量的医疗服务下沉基层；社区为老年患者设立“家庭病床”，家庭医生定期上门巡诊……近年来，为促进医养结合发展，各地开展了许多积极尝试，让老年人享受到更便利的医疗服务。

医院——重点建设特色专科，医护康养一体发展

地面铺着柔软的橡胶地毯，公共区域设置方便取用的公用手杖、助行器……走进四川省成都市第八人民医院的阿尔茨海默病综合管理区，处处可见方便老年患者的细节。

医院神经内科党支部书记周恒说，因为患有这种疾病，有的老人刚到这里时，喜欢到处走，而且容易被激怒、容易焦虑。医护人员就顺着老人的意愿陪着他们到处走，症状稳定了再把老人带回病房。同时，医护人员还会用患者年轻时照片一类的旧物，刺激他们的回忆，辅助治疗。“阿尔茨海默病起病隐匿，家属察觉时，经常已发展到中晚期。患者不仅会忘记家人、朋友，还会忘记自己是谁。”周恒表示，八院医养结合的模式，可以有效帮助患者控制病情，尽量恢复一些基本认知功能。

目前，该医院开放床位1200余张，主要收治老年病、慢性病患者，其中失能半失能患者占75%以上。医院党委书记陈苒介绍，2006年起，八院开始探索医护康养一体化，从单一的医疗职能，逐步转向以院内健康管理、医疗、康复、养老等为核心，同时向基层社区、养老机构提供服务的模式。通过组织专家分析老年疾病谱，根据老年人患病率高低以及对医疗服务的需求程度，重点打造特色专科。

“我们的老年康复医学科是成都市级公立规模最大的老年康复治疗中心，以老年常见的骨关节病等亚专业为发展方向，通过专业康复治疗训练，最大程度维护、改善老人机体功能。”陈苒介绍，医院的阿尔茨海默病综合管理中心，通过设置“儿时记忆”“上学时光”“工作经历”等怀旧话题，用种植花卉、蔬菜等模拟活动或场景设置刺激老人记忆，缓解不良情绪，改善认知功能。

专业的照护对老人的疾病康复和健康状况起着至关重要的作用。该医院目前有近400人的护工队伍，通过多年实践制作的《老年患者照护培训》视频和教材等成为全市老年照护培训的标准。为强调护工的重要性，医院规定所有职工每年要到病房做一天义工，这样不仅能发现老人的需求和服务中的不足，而且能换位了解护工工作的辛苦。

走进成都市老年大学第八医院分校的一间教室，10多位耄耋老人正在挥毫泼墨、切磋书法。写得兴起的老人们，不时传出爽朗的笑声。“医养结合，需要照顾到老人的精神需求。”据分校负责人介绍，这里开设了声乐、太极拳、书法等课程，以丰富老人的日常生活。

社区——家庭医生悉心照料，定期巡诊上门关怀

“来，保持正常呼吸。”在山东省曲阜市苗孔社区刘元兰老人的家里，家庭医生丁敬慧正戴着听诊器为老人检查身体。“恢复得不错，上次给您拿的口服液，记得按时吃。”丁敬慧耐心叮嘱道。

84岁的刘元兰老人，患有冠状动脉粥样硬化性心脏病10余年。由于常年行动不便，哪怕是去趟药店拿药都是麻烦事，上医院做检查、治疗更是困难。

2014年，曲阜市试点实施“居家医养”模式，对适合居家养护的老年患者设立家庭病床，提供疾病诊治、康复护理等医养服务。经过逐项评估，刘元兰老人被纳入服务对象中，并分配到了两名家庭医生——曲阜市居家医养服务中心医生丁敬慧，负责每周定期上门巡诊、按时送口服药、做康复护理等；苗孔社区卫生服务站医生张丽霞，为老人提供家门口的测压、体检等公共卫生服务。

“我患冠心病多年了，这个病就怕突然犯病，容易发生心梗。”提起之前的经历，刘元兰老人依旧心有余悸。7月份的一天，张丽霞在探望老人时，发现老人出现胸闷的症状，急需进一步做检查，而社区卫生服务站并不具备条件。张丽霞立刻启动应急预案——联系市级居家医养服务中心。10分钟后，丁敬慧带着两名护士和医疗设备赶往老人家中，进行心电图等相关检查，并安排在家中输液治疗。

“多亏了这些医生，我不用出门就能看病了。”刘元兰老人竖起大拇指。几年来，在两级家庭医生的悉心呵护下，刘元兰老人身体状况有了好转，性格也开朗了许多。

在苗孔社区，每年都有400多名像刘元兰老人这样的受益者。家庭医生定期巡诊，社区卫生服务站负责日常公共卫生服务，市级居家医养服务中心提供医疗服务。“市级服务中心+社区卫生服务站+家庭医生”的上下联动，打通了半径3公里的“15分钟服务圈”，老人呼叫后的15分钟内，确保有家庭医生按时上门服务。

养老机构——医护人员常驻服务，开通绿色转诊通道

“社区的医护康养站帮了我的大忙，不奔波、不排队、不折腾，太方便了！”家住成都市青羊区马厂社区的李林东（化名）老人不慎被摩托车尾气喷伤小腿，造成烫伤伴感染，每天换药成了李林东老人的一大难题。去附近医院换，不仅要忍疼痛在路上奔波，有时候还需要排队等候。社区医护康养站得知后，派出专科护士邓齐聪每天上门为老人换药，并制定好居家照护计划，经过半个多月的上门服务，老人的伤口顺利痊愈。

马厂社区医护康养站是成都市第八人民医院将医疗资源下沉社区的探索——该社区有60岁以上居民近千人。2019年5月，医院托管了马厂社区日间照料中心，成立医护康养站。康养站由两名护士和一名护理员常驻，为社区老人免费监测血糖、血压，讲解康养知识，同时还包括健康管理师、医生、护士等在内的专业队伍定期到站提供健康服务。

目前，通过托管日间照料中心等方式，第八医院建立了3个社区医养结合站点，为3700余人次提供医养服务。

“医养结合服务的重点在居家和社区。”陈苒表示，医院的床位长年饱和，将医养结合服务向基层延伸是必然之路。目前，该院相继与40多家护理院、养老机构等签约开展医养协作，根据需要提供巡诊、康复护理指导、老年照护技能培训等服务，并为合作机构开通绿色转诊通道。

“丁零……”一阵急促的电话铃声响起，“您好！这里是居家医养服务中心，有什么可以帮助您的吗？”“小于，你爷爷身体不太好，快来看看吧！”“好的，别急，我们马上到！”

接到薛大爷老伴的电话，山东省曲阜市居家医养服务中心迅速派来医护人员，为薛大爷更换尿管、做康复护理。

薛大爷今年82岁，居住在鲁城街道东关社区的一家养老院，患有多种慢性疾病。“在养老院里吃喝不愁，日常生活有照料，怕的就是看病不方便。”薛大爷老伴的一番话，道出了养老机构面临的问题。

近年来，曲阜市在探索医养融合的过程中，不仅在医疗机构内设养老病床，还让医疗机构主动“走出去”，与周边的养老机构、护理院等签订合作协议，让养老机构的老人享受高标准医疗服务。

居家医养服务中心定期派来人员，为养老机构入住老人提供各项医疗服务。同时，东关社区卫生服务站也不缺位，每年对养老机构入住老人进行全身体检，老人需要服务时，社区卫生服务站工作人员及时上门。

“目前，曲阜市各级医疗机构进驻养老机构，现已服务4330余人，真正让养老机构和医院相融合，实现了医中有养、养中有医、医养同办。”曲阜市卫生健康局局长孔卫东介绍。

养老金融

中国银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》

按照党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险的重要部署，中国银保监会年度工作会议对于深化银行业保险业改革，稳妥有序推进养老理财试点工作作出统一安排。根据《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》《商业银行理财业务监督管理办法》《商业银行理财子公司管理办法》等相关规定，银保监会制定并发布《关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》），自2021年9月15日起施行。

开展养老理财产品试点，是银行业保险业坚持以人民为中心的发展思想，深化金融供给侧结构性改革，稳步推进养老金融改革发展的重要举措。试点工作有利于丰富第三支柱养老金融产品供给，培育投资者“长期投资长期收益、价值投资创造价值、审慎投资合理回报”理念，满足人民群众多样化养老需求。

银保监会结合国家养老或金融领域改革试点区域，选择“四地四家机构”进行试点，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。试点期限一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

《通知》要求四家试点机构稳妥有序开展试点，做好产品设计、风险管理、销售管理、信息披露和投资者保护等工作，保障养老理财产品稳健运行。同时，坚持正本清源，持续清理名不符实的“养老”字样理财产品，维护养老金融市场良好秩序。

下一步，银保监会及试点地区银保监局将加强对养老理财产品试点工作的监督管理，及时对试点工作进行评估和经验总结，为推动理财公司更加深入地服务多层次、多支柱养老保险体系建设，促进全体人民共同富裕创造良好条件。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96842>

(来源：办公厅)

社保基金会：2020年基本养老保险基金投资收益超1100亿元

全国社会保障基金理事会9月14日公布了基本养老保险基金委托运营年度报告。2020年末，社保基金会受托运营的基本养老保险基金权益总额超过1.2万亿元，当年投资收益额超过1100亿元。

2020年末，社保基金会受托运营的基本养老保险基金权益总额为12444.58亿元。2020年，基本养老保险基金权益投资收益额为1135.77亿元，投资收益率10.95%。基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益额1986.46亿元，年均投资收益率6.89%。

基本养老保险基金，是各省（自治区、直辖市）人民政府根据2015年8月17日国务院印发的《基本养老保险基金投资管理办法》，委托社保基金会管理的基本养老保险部分结余基金及其投资收益。

根据《基本养老保险基金投资管理办法》相关规定，基本养老保险基金限于境内投资。投资范围包括：银行存款、国债、地方政府债券、养老金产品、股票等。

此外，国家重大工程和重大项目建设，基本养老保险基金可以通过适当方式参与投资。国有重点企业改制、上市，基本养老保险基金也可以进行股权投资。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96837>

(来源：央视新闻)

2020年基本养老保险基金成绩单公布

记者9月14日从全国社会保障基金理事会（以下简称“社保基金会”）获悉，该机构发布的《全国社会保障基金理事会基本养老保险基金受托运营年度报告（2020年度）》显示，2020年，基本养老保险基金权益投资收益额1135.77亿元，投资收益率10.95%，高于去年的9.03%水平，也远高于受托运营以来年均投资收益率。

投资收益率10.95%

报告显示，2020年，基本养老保险基金权益投资收益额1135.77亿元，投资收益率10.95%。基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益额1986.46亿元，年均投资收益率6.89%。2020年末，基本养老保险基金资产总额13,950.85亿元，权益总额12444.58亿元。

坚持长期投资、价值投资、责任投资理念

社保基金会相关负责人介绍，基本养老保险基金投资范围主要包括：银行存款、中央银行票据、同业存单；国债，政策性、开发性银行债券，信用等级在投资级以上的金融债、企业（公司）债、地方政府债券、可转换债（含分离交易可转换债）、短期融资券、中期票据、资产支持证券，债券回购；养老金产品，上市流通的证券投资基金，股票，股权，股指期货，国债期货。此外，国家重大工程和重大项目建设，基本养老保险基金可以通过适当方式参与投资。国有重点企业改制、上市，基本养老保险基金可以进行股权投资。

“社保基金会坚持长期投资、价值投资和责任投资的理念，按照审慎投资、安全至上、控制风险、提高收益的方针进行投资运营管理，确保基金安全，实现保值增值。”社保基金会相关负责人表示。

社保基金会在投资运营中形成了包括战略资产配置计划、年度战术资产配置计划、季度资产配置执行计划在内的较为完善的资产配置体系。其中，战略资产配置计划确定各类资产中长期目标配置比例和比例范围。年度战术资产配置计划是在战略资产配置计划规定的各类资产比例范围内，确定各类资产年度内的配置比例。季度资产配置执行计划是通过形势分析和年度资产配置计划的审视，确定季度具体的执行计划，进行动态调整。

投资方式方面，社保基金会采取直接投资与委托投资相结合的方式开展投资运作。直接投资由社保基金会直接管理运作，主要包括银行存款和股权投资。委托投资由社保基金会委托投资管理人管理运作，主要包括境内股票、债券、养老金产品、上市流通的证券投资基金，以及股指期货、国债期货等。2020年末，直接投资4700.06亿元，占比37.77%；委托投资7744.52亿元，占比62.23%。

在风险管理方面，社保基金会围绕总体投资目标，针对管理运营各环节可能出现的各类投资风险，通过专门的风险管理手段和方法进行风险的识别、衡量、评估、监测和控制应对，覆盖投资管理活动全领域、全过程；建立业务部门、风险管理职能部门、风险管理委员会和投资决策委员会的风险管理责任制度，形成了较为健全的风险管理体系。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96841>

(来源：中国证券报)

养老理财产品试点来了！四地四家机构率先“尝新”

9月10日，银保监会制定并发布《关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》），并于2021年9月15日起施行。

银保监会表示，开展养老理财产品试点，是银行业保险业坚持以人民为中心的发展思想，深化金融供给侧结构性改革，稳步推进养老金融改革发展的重要举措。试点工作有利于丰富第三支柱养老金融产品供给，培育投资者“长期投资长期收益、价值投资创造价值、审慎投资合理回报”理念，满足人民群众多样化养老需求。

01.四地四家机构入选，试点期一年

结合国家养老或金融领域改革试点区域，银保监会选择“四地四家机构”进行试点，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。试点期限一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

银保监会从五个方面对试点理财公司提出了要求：

- 1) 试点理财公司应当统一思想，提高认识，充分发挥理财业务成熟稳健的资产配置优势，创设符合长期养老需求和生命周期特点的养老理财产品，推动养老理财业务规范发展，积极拓宽居民财产性收入渠道；
- 2) 试点理财公司应当建立试点工作领导机制，明确各项职责，加强制度建设，保证必要资源投入，建立与养老理财相适应的治理架构、管理模式、投研能力和考核体系等；
- 3) 试点理财公司应当严格按照理财业务现有制度和养老理财产品试点要求，规范设计和发行养老理财产品，做好销售管理、信息披露和投资者保护等工作，确保审慎合规展业，守住风险底线；
- 4) 试点理财公司应当结合试点地区情况，稳妥有序开展试点，健全养老理财产品风险管理机制，实施非母行第三方独立托管，引导形成长期稳定资金，探索跨周期投资模式，积极投向符合国家战略和产业政策领域的，更好支持经济社会长期投融资需求；

银保监会还要求，各理财公司应当规范养老理财产品名称使用，持续清理名不符实的“养老”字样理财产品。银行业理财登记托管中心做好养老理财产品信息登记和清理规范相关工作。

招银理财方面表示：“近年来，招银理财一直积极探索具有养老属性理财产品的规划与设计，此次作为试点之一，我们有义务，也有责任为我国养老保障体系的发展贡献一份力量。接下来，我们将按照试点工作要求并结合自身优势与境内外养老投资经验，设计推出多款不同策略方向的试点养老产品，满足不同年龄阶段的养老理财需求。”

此外，招银理财相关人士还介绍，资管新规颁布后，招银理财积极行动，创设并发行了多元化的固收类及多资产产品系列，尤其在中长期净值型理财产品运作方面积累了较为丰富的投资管理经验，历经实盘考验，取得了不错的实践效果，为试点养老理财产品的发行奠定了良好的基础。

02.有利于推动养老理财产品试点进程

“该《通知》的发布意味着，一方面国家层面对养老理财产品的重视度很高，但同时也意味着养老理财产品将朝着规范化发展，国家对养老理财产品的监管将更加全面，养老理财有望成为理财产品发展新方向。”普益标准研究员董翠华表示，另一方面，进行试点也是在积累养老理财产品规范化和常态化运营经验，为以后全面规范发展养老金融业务创造有利条件。最后，《通知》的发布意味着试点理财机构最快将在本月下旬在试点城市发行养老理财产品。

此次银保监会选择的试点城市有一线城市也有新一线城市。对此，董翠华认为，限定机构和地区进行试点，一方面能够发挥四地在养老或金融领域的优势以及四家机构在理财产品运营上的优势，有利于推动养老理财产品试点进程；另一方面，目前国内尚不具备全面开展养老金融业务的条件，小范围试点更有利于银保监会对理财机构的监督管理，及时发现并改进问题，确保试点工作顺利推进。

银保监会表示，试点理财公司应当制定养老理财产品试点方案，报经银保监会相关机构监管部门同意后，按照公募理财产品信息登记要求，于销售前10个工作日，在银行业理财登记托管中心“全国银行业理财信息登记系统”进行产品登记；试点理财公司应当于每季度结束后5个工作日内，向银保监会及试点地区银保监局报送试点工作进展情况。

银保监会及试点地区银保监局也应密切关注业务发展，指导试点理财公司不断优化养老理财服务形态，及时研究改进问题，确保试点工作顺利推进。

下一步，银保监会及试点地区银保监局将加强对养老理财产品试点工作的监督管理，及时对试点工作进行评估和经验总结，为推动理财公司更加深入地服务多层次、多支柱养老保险体系建设，促进全体人民共同富裕创造良好条件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96843>

(来源：每日经济新闻)

“真”养老理财产品要来了，四地四家机构率先试点

9月10日，《中国银保监会办公厅关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》）正式发布。

《通知》显示，自9月15日起，工银理财在武汉市和成都市、建信理财和招银理财在深圳市、光大理财在青岛市开展养老理财产品试点。试点期限暂定一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

吹响养老“集结号”

随着我国人口老龄化加速到来，在养老保险第一支柱给付压力日益加剧、第二支柱覆盖面相对不足的背景下，第三支柱养老保险备受瞩目。2019年6月，人力资源和社会保障部提出为完善我国多层次养老保险体系，多类金融产品均可参与养老第三支柱。随后，银保监会党委书记、主席郭树清主持召开党委扩大会议，传达学习中央经济工作会议精神，研究部署贯彻落实措施。2021年中国银保监会工作会议将其纳入重点工作之一。

在此背景下，专属养老保险启动试点，横跨银行、保险两大领域的国民养老保险股份有限公司获批。

与此前试点主要集中在保险领域不同，本次试点由4家银行理财子公司开展。这意味着银行理财子公司正式参与到第三支柱建设中。

银行理财登记托管中心表示，银行理财市场自资管新规、理财新规发布以来，在监管部门指导下，净值化转型取得显著进展，投资者队伍持续壮大。开展养老理财产品试点是进一步发挥理财业务优势和特点、促进第三支柱养老金融产品丰富发展、满足人民群众多样化养老需求的重要举措。

招联金融首席研究员董希淼认为，与其他金融机构相比，理财公司参与养老基金投资具有先天优势。首先，理财公司母行服务广大的个人客群，有遍布全国的分支机构和成熟的理财顾问队伍，能够极大拓宽养老产品的覆盖面。其次，经过多年的实践，银行及理财公司团队具备宏观经济研判与资产配置能力、在债券和非标投资上的长期经验及风控能力、甄选与整合各方资源的能力，这些将为养老产品带来长期稳健的收益。对理财公司而言，养老市场的巨大需求，也将为理财公司带来长期稳定的资金和客户。

根据《通知》，工银理财、建信理财、招银理财、光大理财等4家理财公司获得首批养老理财试点资格，获批城市包含武汉、成都、深圳和青岛。

值得注意的是，本次试点没有按照每家试点机构只在一个城市发行养老理财产品进行规划。工银理财获准在武汉和成都两地开展试点，其余3家则只获得一地的布局资格。不过在试点额度上，各家并无差别，募集资金总规模均限制在100亿元人民币以内。

试点机构对此有着自己的理解。“首批试点兼顾了东中西不同地区的4个城市，希望通过基于不同地区人口结构特点，摸索理财客户金融资产特点和养老需求特点。”获得两地试点资格的工银理财表示。光大理财表示，能获得试点资格，一方面是由于光大理财以“创新见长”，另一方面是因为青岛是全国唯一以财富管理为主题的国家级金融综合改革试验区。

投资者保护不松动

对于监管部门而言，如何规范发展第三支柱养老保险是一道必答题。事实上，银保监会相关负责人已经在多个场合阐明了下一步的工作思路：总的方针是“两条腿”走路，一方面，抓现有业务规范，要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不符实产品；另一方面，开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品。此外，还要加强消费者教育，培育和引导公众长期投资和养老投资的意识和文化。

《通知》也体现了这一思路，在产品的设计、销售管理、投资者保护等方面都作了统一的要求和规范。根据《通知》，试点理财公司应当严格按照理财业务现有制度和养老理财产品试点要求，规范设计和发行养老理财产品，做好销售管理、信息披露和投资者保护等工作，确保审慎合规展业，守住风险底线。此外，试点理财公司应当结合试点地区情况，稳妥有序开展试点，健全养老理财产品风险管理机制，实施非母行第三方独立托管，引导形成长期稳定资金，探索跨周期投资模式，积极投向符合国家战略和产业政策领域，更好支持经济社会长期投融资需求。

光大理财认为，养老金是各类要素市场的长线资金，随着试点的落地，对于促进股权市场和直接融资市场发展，支持基础建设和科技创新改善，进而服务新旧动能转换，提高经济发展质量具有重要作用。

《通知》还提到，各理财公司应当规范养老理财产品名称使用，持续清理名不符实的理财产品。银行理财登记托管中心配合做好养老理财产品信息登记和清理规范相关工作。《通知》明确，银保监会及试点地区银保监局应当持续加大理财业务监督检查力度，严肃查处侵害投资者合法权益的行为，维护养老金融市场良好秩序。

“随着试点政策落地，养老理财产品有了明确标准，更能体现长期性、安全性。”招银理财相关人士表示。工银理财也认为，《通知》强调了养老理财产品的养老属性、普惠属性。从产品设计、投资理念等方面强调稳健投资，并包含了长期资金的来源和投向的政策导向，从起购金额、费率优惠、风险保障机制等方面强调产品面向广大个人投资者，体现普惠性。同时，养老理财试点的一个重要创新点在于理财公司应针对养老理财产品建立风险管理机制。

各试点机构抢“头筹”

未来的产品在投资标的、产品久期方面会如何设计，何时才能露出“庐山真面目”？对于《中国银行保险报》提出的这一问题，试点机构尚未给予明确答复。

不过各家试点机构都已启动了“加速度”模式。招银理财表示，招银理财养老产品即将在深圳首发，针对不同年龄段、不同风险收益偏好的客户作出差异化的投资安排，推出多款不同策略方向的试点养老产品。

“建信理财将创新推出定开与封闭系列养老理财产品，探索养老金融发展模式，满足多层次、多样化的养老需求。”建信理财相关负责人表示。

据悉，目前产品设计方面，建信理财将紧密结合深圳城市特点开展问卷调查，充分利用金融科技优势进行客户画像分析，掌握客户真实养老需求，提升客户持有体验；投资策略方面，通过对投资者风险偏好、生命周期和投资环境全面分析，动态调整组合投资策略；风险控制方面，通过指标约束、内部考核等多重保障机制，为投资者提供长期稳健的投资收益；制度建设方面，公司内部建立健全业务管理制度，规范开展养老理财业务；投研队伍方面，建立专门的投资研究团队，优先配备具有5年以上资产配置经验的投研人员。

光大银行分析师周茂华预计，未来银行养老理财产品业务更加规范，品种更加丰富，除了中长期获得相对稳定收益外，更多考虑安全性和流动性，配置资产品种要足够分散、流动性保持良好。

银行理财登记托管中心认为，养老理财产品要符合长期养老需求和生命周期特点，采用稳健资产配置策略的理财产品。

在面临巨大机遇的同时，挑战也一样存在。“商业银行产品同质化竞争；相关产品研发创新人才团队建设不足；养老理财产品资产配置范围如何界定；如何让该产品回归设计初衷，真正为投资者提供养老保障等都是这些机构需要解决的问题。”周茂华认为。

董希淼指出，试点机构还要加大对投资者的教育，“中老年群体风险偏好比较低，如何做好收益性跟稳健性的平衡，不仅在产品设计上是很大的挑战，在投资者教育上也是很大的挑战。”

银行理财登记托管中心也提醒投资者，在选择养老理财产品时，要注意三点：一是要考虑自身养老需求，判断是否需要进行长期养老投资。二是要考虑自身的资金情况，选择适合自己的投资方式。三是要结合自身风险偏好，关注养老理财产品的风险收益特征，选择风险情况相匹配的养老理财产品进行投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96853>

(来源：中国银行保险报)

兼具理财养老双重属性，FOF发展前景广阔

“作为FOF基金经理，要想选出优秀的基金经理，自己也要精通投资。”谈及挖掘优秀基金的方法时，泰达宏利基金资产配置部负责人兼FOF基金经理张晓龙这样说。

定性与定量指标结合，挖掘优质基金

优选基金经理时，张晓龙会坚持以定性、定量相结合的方式挖掘。“专业FOF基金经理挑选基金与普通投资者不同，不会看重基金经理本身的职位、名气，也不会关注基金经理颜值、性别、学历等指标。我们重点关注的是标的基金未来收益的稳健性和持续性。”他说。

据了解，张晓龙团队开发了数百个定量及定性指标，多维度考察基金经理能力，筛选基金产品。“我们会对基金经理的历史业绩进行初步筛选，如基金的收益稳健性、风控有效性、行业偏离度等指标。初筛后我们会进行实地调研，与基金经理沟通交流，了解他们对风险和收益的认知，了解他们的风险控制方法和博取超额收益的策略。”他说。

经过指标筛选及深入调研后，张晓龙发现，中生代基金经理更符合自己的投资标准，“相对于明星基金经理，中生代基金经理做业绩的动力更足，而相对于新生代基金经理，中生代基金经理的投资经验更丰富、投资框架更成熟、收益更稳健。”

Wind数据显示，截至2021年9月7日，张晓龙管理的泰达宏利泰和平衡养老成立近三年总回报达46.51%，今年以来实现5.61%的正回报，年化收益14.21%，成立以来最大回撤8.43%；他管理的另一只“固收+”策略基金——泰和稳健养老FOF自成立以来年化收益7.57%，最大回撤仅2.06%。

据悉，由张晓龙担任基金经理的泰达宏利悠然养老目标日期2025一年持有期混合型基金于9月13日发行。作为一只养老目标日期产品，该基金的风格依然偏向稳健，主要客群为风险偏好较低的投资者，适合即将于2025年左右退休的客户。

养老FOF具双重属性，未来发展空间巨大

作为资本市场的创新基金品种，养老目标FOF的自身特性与其他基金有诸多不同，具有理财工具和养老保障的双重属性。

张晓龙认为，养老目标FOF发展空间还很大。“从理财属性角度分析，养老目标FOF的风险收益特征相对明确，更容易与客户风险收益偏好匹配。在破刚兑大背景下，这类产品也有望承接投资者理财替代的需求，规模有望稳健提升。”

“从养老属性角度分析，我国的养老市场空间巨大，在人口老龄化背景下，养老第一支柱和第二支柱在居民养老保障体系中承压过大，不仅是老年人，年轻人也需要未雨绸缪，提前进行养老产品的布局。”张晓龙说。此外，养老FOF的发展有望实现多方共赢。张晓龙分析，“作为FOF产品，养老FOF天然具有风控方面的优势，通常具有回撤低的特点，更易鼓励客户长期持有，分享更多收益，更有助于解决基金赚钱基民不赚钱的问题。此外，具有长期投资属性的养老基金可以通过养老FOF入市，当养老FOF规模发展到一定量级，A股市场的散户占比高、波动大等问题也有望得到缓解。”

不过，养老目标FOF的发展也并非一帆风顺。张晓龙认为，税收政策鼓励缺乏、市场认知度不够，是养老目标FOF发展过程中所面临的主要挑战。“税收政策能够鼓励大众购买FOF基金，但目前这类政策并未推出。另一方面，客户对养老目标FOF的认识也不充分，市场对这些基金的推广力度也有欠缺。”

目前，我国养老目标风险基金规模远超养老目标日期基金的规模。张晓龙认为，这主要是由于人们更看重养老FOF的理财属性而非养老属性。他表示，税收递延政策若能出台，养老FOF的市场格局将产生较大变化。从海外经验来看，在税收递延政策出台前，养老基金的规模增长也曾经历一定时间的摸索期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96886>

(来源：证券时报网)

社会保障

专属商业养老保险试点启动，第三支柱养老保险产品供给再丰富

9月14日，资本邦了解到，随着近日“人保寿险福寿年年专属商业养老保险”（下称“福寿年年”）、“泰康臻享百岁专属商业养老保险”（下称“臻享百岁”）、“太平岁岁金生专属商业养老保险”（下称“岁岁金生”）先后启动试点，首批试点单位专属养老保险陆续上市。

今年5月，银保监会印发《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，宣布自2021年6月1日起，由6家人身险公司在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年。

目前，人保寿险、泰康人寿、太平人寿首款专属养老保险已陆续上市并开出首单。有业内人士指出，目前上市的专属养老保险产品形态类似且具备三大特征：一是“保证+浮动”的收益模式，提供不同的投资组合；二是明确领取年龄（60周岁起），鼓励长期或终身领取；三是交费方式灵活。

在账户运作方面，专属商业养老保险采取“保证+浮动”的收益模式，为消费者提供不同的投资组合：太平人寿的“岁岁金生”采取“双账户”管理模式，提供稳健型（A账户）、进取型（B账户）两种不同的投资组合；泰康人寿的“臻享百岁”提供进取型、稳健型两种不同的投资组合，两个账户可自由选择，每年还可以按规则“零费用”进行一次转换；人保寿险的“福寿年年”专属设立个人账户管理，账户安全透明，并根据养老金需要切换所需的稳健型账户管理和进取型账户管理。

在领取设计方面，太平人寿“岁岁金生”在领取期的设计为，消费者年满60周岁方可领取养老金；可以选择终身领取或固定领取（10年或20年），领取方式上也可选择月领或年领，消费者可自主定制与自己适配的养老专属方案。泰康人寿的“臻享百岁”60岁至85岁期间可选择将当时账户价值转换为每月或每年领取的养老金，并提供10/15/20/30年/终身五种领取期限，客户可自主定制养老方案。人保寿险的“福寿年年”养老年金领取类型为保证返还账户价值终身领取、固定期限10（或15、20、25）年领取。

在保费支付方面，太平人寿的“岁岁金生”保费支付包括趸交、期交、追加保险费等方式；泰康人寿“臻享百岁”采用趸交和追加保险费方式；人保寿险“福寿年年”保险费支付则分为首次保险费、定期追加保险费和不定期追加保险费。

值得注意的是，多家险企还将长期护理保险提上发展日程，促进养老金第三支柱健康发展：平安人寿已推出“臻享照护”长期护理保险，中国人保健康推出“美好生活”个人长期护理保险等，积极满足人民群众多样化养老保障需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96840>

(来源：金融界)

政府购买服务

江西众鑫招标咨询代理有限公司关于南昌市青云谱区民政局80岁以上老年人政府购买居家养老服务采购项目

项目概况

南昌市青云谱区民政局80岁以上老年人政府购买居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源门户网站（网址：<http://www.jxsggzy.cn/web/>）获取招标文件，并于 2021年10月12日14点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：

项目编号：JXZX-21OPEN-049

项目名称：南昌市青云谱区民政局80岁以上老年人政府购买居家养老服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：3465600.00元

最高限价：无

采购需求：

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算（人民币）	技术需求或服务要求
谱财采2021B000496100	南昌市青云谱区民政局80岁以上老年人政府购买居家养老服务采购项目	1	项	3465600.00元	详见公告附件

合同履行期限：详见招标文件

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1、投标人须具有独立承担民事责任能力；2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6、法律、行政法规规定的其他条件：（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动。（2）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人不得参加该采购项目的采购活动。（3）投标人被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。7、本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件：

时间：2021年09月13日00:00至2021年09月18日00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：江西省公共资源门户网站（网址：<http://www.jxsggzy.cn/web/>）

方式：网上报名并下载招标文件电子版

售价：0.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

2021年10月12日14点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：南昌市公共资源交易中心五楼八号开标厅（南昌市红谷滩丰和南大道1318号）

五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1.采购人信息

名称：南昌市青云谱区民政局

地址：南昌市青云谱区广州路268号

联系方式：15979074213

2.采购代理机构信息

名称：江西众鑫招标咨询代理有限公司

地址：南昌市青云谱区广州路96号

联系方式：0791-88204182

3.项目联系方式

项目联系人：左佳佳

电话：13257005872

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96873>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：白银市中心医院医养院居家养老失能失智老年人评估照护中心急需医疗设备采购项目公开招标公告

白银市中心医院招标项目的潜在投标人应在白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>) 获取招标文件，并于2021-10-0909:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: BGZJ-ZC421174

项目名称: 白银市中心医院医养院居家养老失能失智老年人评估照护中心急需医疗设备采购项目

预算金额: 67(万元)

最高限价: 67(万元)

采购需求: 居家养老失能失智老年人评估照护中心急需医疗设备采购

合同履行期限: 按合同约定执行

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料；2.信用查询：

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：供应商须提供医疗器械生产或经营许可证（第二类医疗器械提供备案凭证）

三、获取招标文件

时间：2021-09-13至2021-09-17，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>)

方式：登录白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>) 点击对应招标项目公告，免费获取招标文件，也可通过登录白银市公共资源交易电子服务系统，在“投标管理”栏目“招标文件获取”子栏目下在线免费获取。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-10-0909:00

地点：白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

①白银市公共资源交易网：<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：白银市中心医院

地址：甘肃省白银市平川区宝积路13号

联系方式：09435993087

2.采购代理机构信息

名称：甘肃必维项目管理咨询有限公司

地址：甘肃省兰州市城关区张苏滩192号

联系方式：15309435724

3.项目联系方式

项目联系人：杨妍

电话：15309435724

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96869>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：兰州市西固区四季青街道办事处四季青街道综合养老服务中心设备及安装项目公开招标公告

兰州市西固区四季青街道办事处招标项目的潜在投标人应在兰州市公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2021-10-0810:30 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 西政采 (2021) GK-011号

项目名称: 兰州市西固区四季青街道办事处四季青街道综合养老服务中心设备及安装项目

预算金额: 46.789511(万元)

最高限价: 0.0(万元)

采购需求: 详见招标文件

合同履行期限: 1年

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件；

3.本项目的特定资格要求：供应商须为未被列入“信用中国”或“信用中国（甘肃兰州）”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；未被列入“信用中国”或“信用中国（甘肃兰州）”网站记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等；不处于中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加项目投标，查询网址：信用中国 (<https://www.creditchina.gov.cn/>)，信用中国（甘肃兰州） (<http://credit.lanzhou.gov.cn/>)，中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/>) (供应商须提供本项目招标公告之日至投标文件递交截止时间前的查询结果截图,截图的信用信息须与投标文件递交截止时间前的信用情况一致)。

三、获取招标文件

时间：2021-09-13至2021-09-17，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：兰州市公共资源交易中心网站

方式：通过兰州市公共资源交易中心网站 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>) 在线免费获取招标文件。需要参与公共资源交易活动的，请点击“我要投标”按钮 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/TPBidder/memberLogin>) 进行本项目后续工作。

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-10-0810:30

地点：兰州市公共资源交易中心西固分中心开标一室。（兰州市西固区福利东路60号银泰逸翠园临街东侧办公楼22楼）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目受理编号：西政采（2021）GK-011号；2.本项目若有更正将通过原采购公告发布媒体发布，请及时关注甘肃政府采购网、兰州市公共资源交易中心网站；3.质疑请以书面形式提交采购人、采购代理机构，投诉请以书面形式提交兰州市西固区政府采购办公室（投诉电话：0931-7560290）。甘肃政府采购网http://www.ccgp-gansu.gov.cn/；兰州市公共资源交易中心网http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/；4.提交方式：本项目均以电子投标文件提交。供应商通过用户名及密码登录兰州市公共资源交易中心网站-兰州市电子招投标交易平台，并在系统中提交加密的电子响应文件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：兰州市西固区四季青街道办事处

地址：西固区西固巷182号

联系方式：13919353316

2.采购代理机构信息

名称：兰州市公共资源交易中心西固分中心

地址：兰州市西固区福利东路银泰逸翠园龙腾火锅22楼

联系方式：0931-8457642

3.项目联系方式

项目联系人：韩祥晖

电话：13919353316

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96870>

（来源：中国政府采购网）

宁夏：银川市西夏区民政局银川市西夏区政府购买居家养老服务（一、二标段）公开招标公告

项目概况

银川市西夏区政府购买居家养老服务（一、二标段）招标项目的潜在投标人应在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）获取招标文件，并于2021年09月30日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：WHHY-ZC【2021】-026

项目名称：银川市西夏区政府购买居家养老服务（一、二标段）

预算金额：48.9240000万元（人民币）

最高限价（如有）：48.9240000万元（人民币）

采购需求：

采购标段

标的名称

数量

简要规格描述或项目基本概况

预算金额（元）

备注

银川市西夏区政府购买居家养老服务（一标段）

其他社会服务

具体服务要求详见《招标文件》

193440.00

银川市西夏区政府购买居家养老服务（二标段）

其他社会服务

具体服务要求详见《招标文件》

295800.00

数量合计：2

预算合计：489240.00

合同履行期限：自合同签订之日起整一年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

（1）根据宁夏回族自治区财政厅工业和信息化部关于印发《宁夏回族自治区政府采购促进中小企业发展管理办法实施细则》的通知（宁财规发[2021]2号）的规定执行，小型和微型企业的应提供《中小企业声明函》，对报价给予8%的扣除，用扣除后的价格参与评审；（2）《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）监狱企业视同小型、微型企业，监狱企业应提供证明文件，对报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审；（3）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）残疾人企业应提供声明函，对报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审；（4）企业分支机构参与投标，需提供总公司出具的《中小企业声明函》、《残疾人企业声明函》，分支机构提供的声明函不参与价格折扣。

3.本项目的特定资格要求：①依法在民政部门登记成立或经国务院批准免于登记的社会组织，以及依法在工商管理或行业主管部门登记成立的企业、机构等社会力量；②法定代表人授权书原件及被授权人身份证原件（法定代表人直接投标可不提供，但须提供法定代表人身份证明）；③具有有效的餐饮服务许可证（一标段提供）；④投标人须通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询无不良信用记录，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单的供应商，谢绝投标；

三、获取招标文件

时间：2021年09月10日至2021年09月17日，每天上午8:30至12:00，下午14:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）

方式：电子下载

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年09月30日09点00分（北京时间）

开标时间：2021年09月30日09点00分（北京时间）

地点：高尔夫商务大厦-A座11楼

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(1)凡有意参加投标者，将报名登记表填写完整扫描并加盖单位公章发送到邮箱nxwhhy@163.com参与报名，报名成功后我公司发送电子版招标文件。

(2)未在规定时间内按以上程序进行报名登记及领取招标文件的供应商，投标一律不予接收。

(3)请各投标人在报名成功后至开标前关注中国政府采购网，关注你所参与的项目，该项目有可能进行时间或内容上的调整，招标代理机构不再以其他方式另行通知。如因自身原因未及时关注从而导致投标失败，其后果自行承担。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：银川市西夏区民政局

地址：西夏区丽子园北街人民政府5层

联系方式：哈易辛0951-6851115

2.采购代理机构信息

名称：宁夏万河汇源招标有限公司

地址：银川市高尔夫商务大厦A座11层

联系方式: 李超、张金霞0951-6047077

3.项目联系方式

项目联系人: 哈易辛

电话: 0951-6851115

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96871>

(来源: 中国政府采购网)

宁夏: 石嘴山市惠农区民政局惠农区政府购买居家养老服务项目公开招标公告

项目概况

惠农区政府购买居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在中国政府采购网获取招标文件,并于2021年10月08日09点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:

项目名称: 惠农区政府购买居家养老服务项目

预算金额: 54.8400000万元(人民币)

最高限价(如有): 54.8400000万元(人民币)

合同履行期限: 一年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

无

3.本项目的特定资格要求:(1)企业法人提供营业执照副本,依法在民政部门登记成立,具有独立法人资格的社会组织,提供社会团体法人登记证书;(2)法定代表人身份证明或法人授权委托书及被授权人身份证;

(3)投标人在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入政府采购严重违法失信行为记录名单,及在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单,以及存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的“重大违法记录”,将被拒绝参与磋商活动。(以开标当日采购人委托的代理机构现场查询结果为准;如无法查询的行政事业单位或自然人等,投标人需提供书面无不良信用记录承诺函)

三、获取招标文件

时间: 2021年09月13日至2021年09月17日,每天上午8:00至14:00,下午12:00至21:00。(北京时间,法定节假日除外)

地点: 中国政府采购网

方式: 电子形式

售价: ¥0.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年10月08日09点30分(北京时间)

开标时间: 2021年10月08日09点30分(北京时间)

地点: 宁夏易能智招交易中心(银川市兴庆区治平路55号金玉广场A座4楼)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.获取文件方式: 本项目接受网上邮箱登记,凡有意参加的投标者需要进行网上登记时,请将法人授权委托书、授权人身份证及营业执照或社会团体法人登记证书等其他资格要求证明文件资料加盖单位公章后的扫描件发送至501941928@qq.com,邮件名称统一为“公司名称+项目名称+所投标段+联系人+联系电话”,登记后领取项目招标文件电子版。

2.请投标人在公告期结束至开标前随时关注中国政府采购网。你所关注的项目有可能进行时间或内容上的调整,采购人及采购代理机构不再以其他方式通知。如因自身原因未及时关注招标公告或变更(澄清、补充等)公告从而导致投标失败,其后果自行承担。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 石嘴山市惠农区民政局

地址: 宁夏石嘴山市惠农区天津路与安乐桥交叉口西北150号

联系方式: 马丽0952-3012278

2.采购代理机构信息

名称: 瑞衡工程咨询有限公司

地址: 宁夏回族自治区银川市湖滨西街投资大厦10楼

联系方式: 康楠、杨薇、李丽辉0951-8639516、15226272729

3.项目联系方式

项目联系人: 康楠、杨薇、李丽辉

电话: 0951-8639516、15226272729

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96872>

(来源: 中国政府采购网)

福建: 霞浦县乡镇(街道)社会工作服务站和养老及救助专项政府购买服务项目招标公告

公开招标招标公告

项目概况

受霞浦县民政局委托,福建泰利招标代理有限公司对[350921]FJTLZB[GK]2021001、霞浦县乡镇(街道)社会工作服务站和养老及救助专项政府购买服务项目组织公开招标,现欢迎国内合格的供应商前来参加。霞浦县乡镇(街道)社会工作服务站和养老及救助专项政府购买服务项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件,并于2021-10-11 10:8:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350921]FJTLZB[GK]2021001

项目名称: 霞浦县乡镇(街道)社会工作服务站和养老及救助专项政府购买服务项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 3200000元

包1:

合同包预算金额: 3200000元

投标保证金: 32000元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1(年)	否	详见招标文件	3200000

合同履约期限: 详见招标文件

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：依法缴纳税收证明材料补充说明描述：1、投标人提供的税收凭据复印件应符合下列规定：1.1投标截止时间前（不含投标截止时间的当月）已依法缴纳税收的投标人，提供投标截止时间前六个月（不含投标截止时间的当月）中任一月份的税收凭据复印件或无欠税证明。1.2投标截止时间的当月成立且已依法缴纳税收的投标人，提供投标截止时间当月的税收凭据复印件或无欠税证明。1.3投标截止时间的当月成立但因税务机关原因导致其尚未依法缴纳税收的投标人，提供依法缴纳税收承诺书原件（格式自拟），该承诺书视同税收凭据。2、“依法缴纳税收证明材料”有欠缴记录的，视为未依法缴纳税收。3、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。*投标人应按照招标文件第七章规定提供。本招标文件若有与此处补充说明不一致的，以此处的要求为准。

(2)明细：*特别提示：单位负责人授权书（若有）描述：纸质响应文件正本中的本授权书（若有）应为原件。电子响应文件中的本授权书（若有）应为原件的扫描件。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，不适用于（本项目）。节能产品，适用于（本项目），按照最新一期节能清单执行。环境标志产品，适用于（本项目），按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（本项目）。小型、微型企业符合财政部、工信部文件（财库〔2020〕46号），适用于（本项目）。监狱企业，适用于（本项目）。促进残疾人就业，适用于（本项目）。信用记录，适用于（本项目），按照下列规定执行：（1）投标人应在（招标文件要求的截止时间前）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格

四、获取招标文件

时间：2021-09-14 12:35至2021-09-29 23:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发出；投标人应在福建省政府采购网（zfcg.czt.fujian.gov.cn）注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件（请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统操作），否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-10-11 08:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

福建省宁德市霞浦县公共资源交易中心博物馆一楼

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

详见招标文件

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：霞浦县民政局

地址：霞浦县松城街道太康路122号

联系方式：15859329186

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建泰利招标代理有限公司

地址：福州市鼓楼区五四北路283号天骅大厦8层868

联系方式：18050775125

3.项目联系方式

项目联系人：林新领

电话：18050775125

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建泰利招标代理有限公司

福建泰利招标代理有限公司

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96875>

（来源：中国政府采购网）

广西国力招标有限公司关于广西社会福利院二期项目养老配套购置项目的公开招标公告

项目概况

广西社会福利院二期项目养老配套购置项目招标项目的潜在投标人应在广西南宁市白沙大道53号松宇时代13楼广西国力招标有限公司财务室获取招标文件，并于2021年10月09日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GXZC2021-G1-003046-GXGL

项目名称：广西社会福利院二期项目养老配套购置项目

预算金额：372.5640000万元（人民币）

最高限价（如有）：372.5640000万元（人民币）

采购需求：

项目概况

广西社会福利院二期项目养老配套购置项目招标项目的潜在投标人应在广西南宁市白沙大道53号松宇时代13楼广西国力招标有限公司财务室获取招标文件，并于2021年10月9日9点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1.项目编号：GXZC2021-G1-003046-GXGL

2.项目名称：广西社会福利院二期项目养老配套购置项目

3.政府采购计划编号：广西政采[2021]13964号

4.预算金额：372.564万元

5.最高限价：372.564万元

6.采购需求：电动多功能三折护理床350张、橡木床头柜350个、手动医用三折护理床208张、ABS床头柜208个、棉被558套、毛巾被558套、床罩1116套、被套1116套、枕头（芯、巾、套）558套、房间电视（43寸）180台、公共区电视（65寸）10台、直饮净水器10台。如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

7.合同履行期限：交付使用时间：自合同签订之日起30日内交付并安装验收完毕。

8.本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3.本项目的特定资格要求：投标人须具有国家主管部门颁发的有效的医疗器械生产许可证，或按《医疗器械经营监督管理办法》（国家食品药品监督管理总局第8号令）医疗器械分类管理要求具有有效的医疗器械经营备案凭证或许可证。

三、获取招标文件

1.时间：2021年9月13日至2021年9月18日，每天上午8时30分至12时00分，下午15时00分至18时00分（北京时间，法定节假日除外）

2.地点：广西南宁市白沙大道53号松宇时代13楼广西国力招标有限公司财务室（电话：0771-4915100、4915200）；

3.方式：获取时间内，供应商代表携带授权委托书原件或复印件到获取地点购买。【邮购文件的，需于获取截止时间前将以上材料邮寄（传真或扫描发送）到采购代理机构，同时请注明拟投标采购项目名称、采购项目编号、投标人收件人、邮寄地址、邮编、电子邮箱、联系电话、传真号码等信息。】

4.售价：招标文件工本费每本300元，售后不退。依据《国家税务总局关于增值税发票开具有关问题的公告》国家税务总局公告2017年第16号的规定，投标人在索取发票时，请提供纳税人识别号或统一社会信用代码。开户名称：广西国力招标有限公司

开户银行：广西北部湾银行股份有限公司南宁市白沙支行（网银支付可选广西北部湾银行江南支行）

银行账号：800109057400039

银行行号：313611002051

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年10月9日9点30分（北京时间）

地点：广西国力招标有限公司开标厅（广西南宁市白沙大道53号松宇时代13楼），投标人可以由法定代表人（负责人）或委托代理人出席开标会。

注：根据《财政部关于疫情防控期间开展政府采购活动有关事项的通知》及相关要求，在疫情防控期间，供应商可通过邮寄快递方式送达投标文件（须在投标文件递交截止时间前寄到），我公司将做好投标文件签收记录并及时告知，供应商授权代表可不参加现场开标活动。评审中需要供应商对投标文件作出澄清、说明或者补正的，评标委员会可要求供应商在合理期限内通过电子邮件、传真等书面形式作出。采用邮寄方式送达的请按下列邮寄信息办理：

收件地址：广西南宁市白沙大道53号松宇时代13楼广西国力招标有限公司。

收件人：覃阳，电话0771-4915199。

请寄件人在邮件外包装写清楚是“广西社会福利院二期项目养老配套购置项目（GXZC2021-G1-003046-GXGL）项目投标文件”，并留投标人名称、真实姓名和联系电话。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.投标保证金（人民币）：50,000.00元。（必须足额交纳）

投标保证金的交纳方式：银行转账、支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函，禁止采用现金形式。采用银行转账方式的，在投标截止时间前交至采购代理机构指定账户并且到账；采用支票、汇票、本票或者保函等方式的，在投标截止时间前，投标人应当递交单独密封的支票、汇票、本票或者保函原件。否则视为无效投标保证金。（财务室电话：0771-4915100、4915200）

开户名称：广西国力招标有限公司

开户银行：广西北部湾银行金凯支行（网银支付可选广西北部湾银行江南支行）

银行账号：800109057455558

银行行号：313611002043

2.本项目需要落实的政府采购政策

政府采购促进中小企业发展；政府采购促进残疾人就业政策；政府采购支持监狱企业发展。

3.网上公告媒体查询

中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广西壮族自治区政府采购网（zfcg.gxzf.gov.cn）。

4.为配合采购人执行政府采购项目及备案，未在政采云注册的供应商请在获取招标文件后登录政采云平台（网址：<http://www.zcygov.cn>）进行注册，如在操作过程中遇到问题或需技术支持，请致电政采云客服热线：400-881-7190。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广西社会福利服务中心

地址：广西南宁市白沙大道45号

联系方式：李玲、唐海滨；0771-3289003。

2.监督部门信息

名称：广西壮族自治区财政厅政府采购监督管理处

地址：广西南宁市桃源路69号

联系方式：0771-5331544

3.采购代理机构信息

名称：广西国力招标有限公司

地址：广西南宁市白沙大道53号松宇时代13楼

购买招标文件联系人：郑欢联系电话：0771-4915100 传真：0771-4915100

保证金退付联系人：谭雯联系电话：0771-4915200

4.项目联系方式

项目联系人：覃阳

电话：0771-4915199

广西国力招标有限公司

2021年9月13日

合同履行期限：交付使用时间：自合同签订之日起30日内交付并安装验收完毕

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：投标人须具有国家主管部门颁发的有效的医疗器械生产许可证，或按《医疗器械经营监督管理办法》（国家食品药品监督管理总局第8号令）医疗器械分类管理要求具有有效的医疗器械经营备案凭证或许可证。

三、获取招标文件

时间：2021年09月13日至2021年09月18日，每天上午8:30至12:00，下午15:00至18:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：广西南宁市白沙大道53号松宇时代13楼广西国力招标有限公司财务室

方式：获取时间内，供应商代表携带授权委托书原件或复印件到获取地点购买。【邮购文件的，需于获取截止时间前将以上材料邮寄（传真或扫描发送）到采购代理机构，同时请注明拟投标采购项目名称、采购项目编号、投标人收件人、邮寄地址、邮编、电子邮箱、联系电话、传真号码等信息。】

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年10月09日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年10月09日09点30分（北京时间）

地点：广西国力招标有限公司开标厅（广西南宁市白沙大道53号松宇时代13楼）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广西社会福利服务中心

地址：广西南宁市白沙大道45号

联系方式：李玲、唐海滨；0771-3289003

2.采购代理机构信息

名称：广西国力招标有限公司

地址：广西南宁市白沙大道53号松宇时代13楼

联系方式: 覃阳, 0771-4915199

3.项目联系方式

项目联系人: 覃阳

电话: 0771-4915199

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96874>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考